

Formulár štandardných informácií pre zmluvu o zájazde

Kombinácia týchto ponúkaných služieb cestovného ruchu predstavuje zájazd podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 170/2018 Z. z.“).

Vzťahujú sa na Vás všetky práva vyplývajúce zo zákona č. 170/2018 Z. z., ktoré sa vzťahujú na zájazdy. Naša spoločnosť [Royal Travel Group s.r.o.](#), IČO: 50 516 493, [Dunajská 4, 811 08 Bratislava](#) (ďalej len „cestovná kancelária“) je plne zodpovedná za riadne poskytnutie zájazdu.

Okrem toho ako cestovná kancelária sme v súlade so zákonom chránení, ak ide o refundáciu Vašich platieb a ak je súčasťou zájazdu preprava, ak ide o zabezpečenie Vašej repatriácie, pre prípad, že sa dostaneme do úpadku.

Ďalšie informácie o základných právach podľa zákona č. 170/2018 Z. z. nájdete na nasledujúcom odkaze <http://www.epi.sk/zz/2018-170>.

Základné práva podľa zákona č. 170/2018 Z. z.

\1\ Informácie o zájazde, poskytované pred uzatvorením zmluvy o zájazde

a) Všeobecné informácie o zájazde

cieľové miesto / miesta: [Taliansko](#), [Sardínia](#), [Castelsardo](#), [St. Tereza di Galura](#), [Bonifacio](#), [Palau](#), [Grotta di Nettuno](#)

trasa cesty: [Bratislava – Alghero – Bratislava \(priamy let\)](#)

termín začatia zájazdu: [8.10.2019](#)

termín skončenia zájazdu: [12.10.2019](#)

dĺžka pobytu s dátumami: [5 dní / 4 noci](#)

počet zahrnutých nocí: [4](#)

b) Informácie o preprave

druh a kategória dopravného prostriedku: [letecká](#)

trieda dopravného prostriedku: [ekonomická](#)

dopravné spojenia: [letecká s miestnym transferom letisko – hotel a späť, transfer z letiska do Castelsardo – slonia skala potom do St. Tereza di Galura, transfer zo St. Tereza di Galura do prístavu okolie Palau následne do hotel v Alghero, transfer z hotel v Alghero do Grotta di Nettuno následne transfer na letisko Alghero.](#)

približný čas odchodu a návratu: [12:10 – 14:15 hod. / 14:40 – 16:40 hod.](#)

miesto odchodu a návratu: [Bratislava](#)

miesta a trvanie zastávok: [žiadne](#)

[Let je prevádzkovaný na pravidelnej linke spoločnosti Ryanair Ltd. Letenky sú kupované na meno cestujúceho. Zmena odletových miest, letových časov a programu vyhradená.](#)

c) Informácie o ubytovacom zariadení

názov ubytovacieho zariadenia: [Hotel Alma di Alghero ****](#), [Hotel Marinaro ***](#)

poloha ubytovacieho zariadenia: [Taliansko, Alghero a St. Tereza di Galura](#)

kategória ubytovacieho zariadenia: [hotelové](#)

trieda ubytovacieho zariadenia (a krajina, podľa ktorej je ubytovacie zariadenie klasifikované): **3* a 4* Taliansko**

stupň vybavenosti ubytovacieho zariadenia: zodpovedajúci triede ubytovania

základné charakteristické znaky ubytovacieho zariadenia:

Hotel Alma di Alghero ****

Plážový hotel sa nachádza 50 m od krásnej pieskovej pláže Lido di San Giovanni. Na strešnej terase je k dispozícii bazén s hydromasážou a turecké kúpele. V hoteli sa nachádza 24-hodinová recepcia, Bar, Wi-fi zdarma, fitness centrum. Každé ráno sú k dispozícii pestré bufetové raňajky. Všetky moderne zariadené izby v hoteli Alma di Alghero sú vybavené klimatizáciou a satelitnou TV. Niektoré izby ponúkajú výhľad na more.

Hotel Marinaro ***

Tento obľúbený hotel leží len 500 m od nádhornej širokej pieskovej pláže s priehľadným azúrovým morom. V hoteli sa nachádza À la carte reštaurácia, Bar s výbornou kávou, Wi-fi zdarma. Izby sú vybavené klimatizáciou, minibarom, LCD TV, sušičom vlasov, toaletnými potrebami a hotelovou kozmetikou. Každá izba má vlastnú kúpeľňu s toaletou. Raňajky formou bufetu.

d) Informácie o stravovaní

spôsob stravovania: **raňajky**

rozsah stravovania: **nealkoholické nápoje (džús, čaj, káva, mlieko, voda), sladké pečivo, sladká nátierka, maslo, pečivo, cereálie, šunka, syr a iné.**

forma stravovania: **bufet**

e) Informácie o iných službách

program v mieste pobytu, výlety, exkurzie alebo iné služby zahrnuté v celkovej cene zájazdu:

Program zájazdu:

1.Deň:

Odlet z Bratislavy na Sardíniu v obedňajších hodinách, . Autokarový transfer do malebného mestečka **Castelsardo**, ležiaceho v zálive Golfo dell' Asinara. Prehliadka historického centra: hrad **Castello** s vyhladkou na malebný ostrov Asinara, kostol **Santa Maria delle Grazie**, katedrála **Sant' Antonio Abate**, múzeum tradičných remesiel a košíkárstva. Cestou na ubytovanie sa zastavíme pri **slonej skale**, ktorá je jeden z klenotov západnej Sardínie. Poslednou zastávkou bude **nuragská osada**. Príjazd na hotel, ubytovanie a osobné voľno s možnosťou kúpania.

2.Deň:

Raňajky, presun na trajekt a odjazd na celodenný výlet na jedinečný ostrov **Korzika**, do mesto **Bonifacio**, ktoré leží na vrchole žiarivo bielych útesov. Uličky starobylého mesta sa týčia vysoko na útesoch z ktorých je nádherný výhľad na južné pobrežie Korziky, severné pobrežie Sardínie a súostrovie La Maddalena. Počas prehliadky si okrem iného pozrieme námestie na ktorom sa kedysi konal rybí trh, obilné sýpky, katedrálu **Santa Maria Maggiore** z 12. storočia, strážnu vežu **Torrione** a po **Aragonských schodoch**, ktoré sú vtesané do krásnych bielych útesov zídeme až k hladine mora. Možnosť krátkej fakultatívnej plavby loďkou pod skalnatými útesmi, počas ktorej môžete obdivovať krásu skalnatých útesov, alebo sa okúpať. Osobné voľno. V podvečerných hodinách odjazd trajektom späť na Sardíniu. Presun na ubytovanie a nocľah.

3.Deň:

Raňajky, autokarový transfer do prístavu v **Palau** na pol denný fakultatívny výlet loďou pozdĺž súostrovia **La Maddalena**. Súostrovie siedmich ostrovov a ostrovčekov, ktoré boli vyhlásené za národný park, slúžili počas vojny ako dôležitý oporný bod chrániaci prieply medzi Sardíniou a Korzikou. V poobedňajších hodinách autokarový transfer do slávneho dovolenkového strediska svetovej smotánky **Porto Cervo**. V podvečerných hodinách autokarový transfer do Alghero, ubytovanie a voľný program s možnosťou kúpania.

4.Deň:

raňajky, celodenná pešia **prehliadka historického mesta Alghero**. Prezrieme si staré mesto s mohutnou pevnosťou a spleťou úzkych uličiek, katedrálu Santa Maria, katalánsko-gotický kostol Chiesa di San Francesco s osembokou zvonnicou, barokový kostol Chiesa di San Michele s kopolou zdobenou krásnou mnohofarebnou majolikou, v prípade záujmu môžete navštíviť akvárium Mare Nostrum a iné. Sardínia je preslávená výrobou vynikajúcich syra, vína či olivového oleja a preto budete mať dostatok času na ochutnávku miestnych dobrôt. Voľný program, možnosť kúpania.

5.Deň:

Raňajky, autokarový transfer na **mys Capo Caccia s Neptúnovou jaskyňou (Grotta di Nettuno)****, ktorá je považovaná za najväčšiu podmorskú jaskyňu v Stredozemnom mori. Prehliadku začneme na vrchu Capo Caccia odkiaľ zídeme po „Kozích schodoch“ vytesaných priamo do útesu až k jaskyni, ktorá sa nachádza len 1 m nad hladinou mora. Po prehliadke autokarový transfer na letisko. V poobedňajších hodinách odlet do Bratislavy.

**zmena programu vyhradená*

***v prípade nedostupnosti jaskyne z dôvodu vysokej hladiny vody sa prehliadka ruší*

f) Skupinové zájazdy

vymedzenie služieb cestovného ruchu poskytovaných cestujúcemu v rámci skupiny:

Cena zahŕňa:

- letenka Bratislava – Alghero - Bratislava

- 1x príručnú batožinu do 5 kg (42x20x35 cm)

- 1x batožina do podpalubia 10 kg (55x40x20 cm)
- rezervácia sedadiel v lietadle vedľa seba
- 4x ubytovanie v 3* a 4* hoteloch v blízkosti pláže
- 4x bufetové raňajky
- služby slovenského sprievodcu CK
- prehliadka podľa programu bez vstupov
- poistenie insolventnosti CK

Cena nezahŕňa:

- komplexné cestovné poistenie (nepovinné)
- pobytová taxa (platí sa na mieste)
- vstupné do pamiatok a na výlety

približná veľkosť skupiny: 30

g) Súčasťou zájazdu sú iné služby cestovného ruchu vymedzené v § 2 písm. a) štvrtom bode zákona č. 170/2018 Z. z. poskytované v cudzom jazyku: **NIE**

h) Informácie o vhodnosti cesty

Zájazd je vhodný aj pre osoby so zníženou pohyblivosťou: **NIE**

\2\ Informácie o cestovnej kancelárii, ktorá nesie zodpovednosť za riadne poskytnutie všetkých služieb cestovného ruchu zahrnutých v zmluve o zájazde:

obchodné meno / názov: **Royal Travel Group s.r.o. (CK Royal Travel)**

miesto podnikania: Dunajská 4, 811 08, www.royaltravel.sk

telefónne číslo: **+421 904 5252 77**

adresa elektronickej pošty: info@royaltravel.sk

\3\ Informácie o cene a platobných podmienkach

celková cena zájazdu vrátane daní, všetkých nákladov a poplatkov: 559 EUR / osoba

platobné podmienky vrátane povinnosti cestujúceho zaplatiť zálohu a jej výšku: **záloha v minimálnej výške 50% z celkovej ceny zájazdu je splatná v deň uzatvorenia zmluvy o zájazde, najneskôr však do 48 hodín od uzavretia zmluvy.**

platobné podmienky pre zaplatenie zvyšnej časti ceny: **doplatok vo výške 50% z celkovej ceny zájazdu je splatný najneskôr 45 dní pred odletom.**

\4\ Informácie o vízových povinnostiach, pasových povinnostiach a iných povinnostiach všeobecné údaje:

občania SR môžu vstupovať na územie krajiny s platným občianskym preukazom alebo cestovným pasom, ktorý uviedli v zmluve o zájazde. Všetci občania vr. maloletých detí musia mať vlastný cestovný doklad. Minimálna doba platnosti cestovného dokladu je 6 mesiacov po návrate zo zájazdu. informácie o zdravotných požiadavkách v cieľovom mieste: **nevyžadujú sa špeciálne očkovania ani zdravotné požiadavky**

\5\ Informácie pre cestujúcich, ak sa na realizáciu zájazdu požaduje minimálny počet účastníkov

Požaduje sa na realizáciu zájazdu minimálny počet účastníkov? **ÁNO, minimálny počet 15**

Lehota, v ktorej musí byť cestujúci písomne informovaný o odstúpení od zmluvy o zájazde z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu cestujúcich: **20 dní**

\6\ Informácie o poverenom zodpovednom zástupcovi alebo o inom subjekte, prostredníctvom ktorého je možné sa skontaktovať s cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou a

komunikovať s nimi

meno zodpovedného zástupcu / názov subjektu: [Royal Travel Group s.r.o.](#), meno zástupcu CK
a [telefonický kontakt je súčasťou pokynov k zájazdu](#)

adresa zodpovedného zástupcu / sídlo subjektu: [Dunajská 4, 811 08 Bratislava](#)

elektronická adresa: info@royaltravel.sk

telefónne číslo: [+421 904 5252 77](#)

telefónne číslo pre núdzové situácie: [+421 904 5252 77 \(len v čase konania zájazdu\)](#)

\7\ Postúpenie zmluvy o zájazde

Cestujúci má právo postúpiť zmluvu o zájazde inej osobe. Oznámenie o postúpení zmluvy o zájazde inej osobe spoločne so súhlasom tretej osoby s postúpením je cestujúci povinný doručiť cestovnej kancelárii na trvanlivom nosiči v primeranej lehote, najneskôr však 7 dní pred začatím zájazdu, ak sa nedohodli inak.

Pôvodný cestujúci a nový cestujúci spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie zvyšku ceny zájazdu a všetkých poplatkov, príplatkov a iných preukázateľných skutočných primeraných nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so zmenou cestujúceho a o ktorých ich cestovná kancelária informuje.

\8\ Zmena ceny zájazdu

Cena zájazdu sa môže zvýšiť, ak je presne určený spôsob výpočtu zvýšenia ceny, len ak sa zvýšia osobitné náklady bližšie špecifikované v § 19 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z. z. (napríklad zmena cien pohonných látok) a ak sa v zmluve o zájazde uvádza, že cestujúci má právo na zníženie ceny podľa § 19 ods. 5 zákona č. 170/2018 Z. z. Jednoznačne a zrozumiteľne formulované oznámenie o zvýšení ceny zájazdu na trvanlivom nosiči spolu s odôvodnením a výpočtom zvýšenia ceny zájazdu musí byť cestujúcemu preukázateľne odoslané najneskôr 20 dní pred začatím zájazdu, inak cestovnej kancelárii nevznikne právo na zaplatenie rozdielu v cene zájazdu.

Ak zvýšenie ceny presiahne 8 % ceny zájazdu, môže cestujúci od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplatenia odstupného. Cestujúci si zároveň môže uplatniť práva vyplývajúce mu z bodu 9 tohto formulára. Ak si cestovná kancelária vyhradí právo na zvýšenie ceny, cestujúci má nárok na zníženie ceny, ak sa znížili príslušné náklady. [Cestovná kancelária si nevyhradzuje právo na zvýšenie ceny zájazdu v prípade zmeny cien osobitných nákladov § 19 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z. z.](#)

\9\ Zmena iných podmienok zmluvy o zájazde

Ak sa pred začatím zájazdu zmení niektorý zo základných znakov služieb cestovného ruchu alebo cestovná kancelária nemôže splniť osobitné požiadavky cestujúceho, na ktorých sa dohodli, informuje cestujúceho o navrhovaných zmenách a o ich vplyve na cenu zájazdu; a práve cestujúceho navrhované zmeny v primeranej lehote

a) prijať (ak ich cestujúci v lehote podľa písmena

b) neprijme, zmluva o zájazde zanikne), alebo b) odstúpiť od zmluvy o zájazde bez zaplatenia odstupného a

- prijať náhradný zájazd v rovnakej alebo vyššej kvalite, ktorá zodpovedá službám dohodnutým v pôvodnej zmluve o zájazde; alebo nižšej kvality alebo s nižšími nákladmi, pričom cestujúci má právo na primerané zníženie ceny zájazdu; alebo

– neprijať náhradný zájazd a následne si uplatniť právo na vrátenie všetkých platieb, ktoré boli uskutočnené cestujúcim, a to do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy o zájazde.

\10\ Odstúpenie cestovnej kancelárie od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu

Cestujúcemu Cestovná kancelária môže pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu spôsobenú cestujúcemu týmto odstúpením, ak

a) počet účastníkov zájazdu je nižší ako minimálny počet účastníkov požadovaný podľa zmluvy o zájazde a cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o zájazde v lehote určenej v zmluve o zájazde, najneskôr však

– 20 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá dlhšie ako 6 dní,

– 7 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá od 2 dní do 6 dní,

– 48 hodín pred začatím zájazdu, ak ide o cesty, ktoré trvajú menej ako 2 dni, alebo

b) neodvratiteľné a mimoriadne okolnosti bránia cestovnej kancelárii plniť zmluvu o zájazde a cestovná kancelária oznámi cestujúcemu odstúpenie od zmluvy o zájazde bezodkladne pred začatím zájazdu.

\11\ Odstúpenie od zmluvy o zájazde cestujúcim z dôvodu neodvratiteľných a mimoriadnych okolností Cestujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde pred začiatkom poskytovania zájazdu bez zaplatenia odstupného, ak v cieľovom mieste alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nastanú neodvratiteľné a mimoriadne okolnosti (napríklad ak existujú vážne bezpečnostné problémy v destinácii), ktoré významne ovplyvnia poskytovanie zájazdu alebo prepravu cestujúcich do cieľového miesta. V takom prípade odstúpenia od zmluvy o zájazde má cestujúci nárok na vrátenie všetkých platieb, ktoré za zájazd zaplatil.

\12\ Odstúpenie od zmluvy o zájazde cestujúcim bez uvedenia dôvodu Cestujúci môže kedykoľvek pred začatím poskytovania zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde za primerané a odôvodnené odstupné. Cestovná kancelária je povinná vrátiť cestujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijala, znížené o odstupné. Ak ide o zmluvu uzatvorenú mimo prevádzkových priestorov, je cestujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde aj bez uvedenia dôvodu a bez povinnosti zaplatiť odstupné v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy o zájazde (oprávnenie cestujúceho odstúpiť od zmluvy o zájazde bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na zájazdy, ktorých cena je znížená z dôvodu ich poskytnutia v krátkom čase po uzatvorení zmluvy o zájazde).

\13\ Zodpovednosť za poskytnutie zájazdu

Ak niektorá zo služieb cestovného ruchu nie je poskytnutá v súlade so zmluvou o zájazde, zákonom č. 170/2018 Z. z. alebo ak nemá vlastnosti, ktoré cestujúci s ohľadom na ponuku a zvyklosti dôvodne očakával, je cestovná kancelária za podmienok vymedzených zákonom č. 170/2018 Z. z. povinná po oznámení cestujúceho alebo na základe vlastných zistení porušenia zmluvy o zájazde vykonať nápravu. Ak nápravu nevykoná, ponúkne cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu

a) rovnakej kvality alebo vyššej kvality, ako je uvedená v zmluve o zájazde, bez dodatočných nákladov pre cestujúceho, alebo

b) nižšej kvality, ako je uvedené v zmluve o zájazde, s poskytnutím primeranej zľavy. Cestujúci môže odmietnuť náhradné služby cestovného ruchu ponúknuté cestovnou kanceláriou, ak náhradné služby cestovného ruchu nie sú porovnateľné so službami cestovného ruchu uvedenými v zmluve o zájazde alebo ponúknutá zľava z ceny zájazdu za služby cestovného ruchu nižšej kvality nie je primeraná. V tom prípade a ak poskytnutie náhradných služieb cestovného ruchu cestujúci nemôže z objektívnych dôvodov prijať, cestujúci pokračuje v užívaní služieb cestovného ruchu, ktoré sú predmetom

oznámenia, a cestovná kancelária poskytne cestujúcemu primeranú zľavu z ceny služieb cestovného ruchu, ktoré boli predmetom oznámenia.

Cestujúci môže od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplatenia odstupného a požadovať vrátenie časti ceny zodpovedajúcej cene služieb cestovného ruchu, ktoré neboli poskytnuté riadne a včas, ak došlo k podstatnému porušeniu zmluvy o zájazde a cestovná kancelária neodstránila porušenie zmluvy o zájazde ani nezabezpečila cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu v primeranej lehote určenej cestujúcim.

Ak v dôsledku neodvratiteľných a mimoriadnych okolností nie je možné zabezpečiť návrat cestujúceho podľa zmluvy o zájazde, cestovná kancelária znáša náklady na potrebné ubytovanie, ak je to možné rovnakej kategórie, v trvaní najviac troch nocí na jedného cestujúceho. Ak sú v osobitných predpisoch o právach cestujúcich platných pre príslušné dopravné prostriedky na návrat cestujúceho ustanovené dlhšie lehoty, uplatňujú sa tieto dlhšie lehoty. Obmedzenie nákladov sa nevzťahuje na osoby so zníženou pohyblivosťou a osoby, ktoré ich sprevádzajú, tehotné ženy, maloletých bez sprievodu alebo osoby, ktoré potrebujú osobitnú lekársku starostlivosť, ak bola cestovná kancelária o ich osobitných potrebách informovaná aspoň 48 hodín pred začatím zájazdu.

\14\ Zníženie ceny / náhrada škody cestujúcim Cestujúci má tiež právo na zľavu z ceny zájazdu a/alebo na náhradu škody, ak služby cestovného ruchu neboli poskytnuté alebo neboli poskytnuté riadne.

\15\ Poskytnutie pomoci cestovnou kanceláriou Cestovná kancelária je povinná bezodkladne poskytnúť pomoc cestujúcemu v ťažkostiach, a to aj pri neodvratiteľných a mimoriadnych okolnostiach.

\16\ Úpadok cestovnej kancelárie Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku, platby cestujúcich budú refundované. Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku po začatí poskytovania zájazdu a ak zájazd zahŕňa prepravu, zaistená je repatriácia cestujúcich. Cestovná kancelária uzatvorila zmluvu o ochrane pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku [Union poisťovňa a.s., Karadžičova 10 813 60 Bratislava, IČO: 31322051, \[likvidacia@union.sk\]\(mailto:likvidacia@union.sk\), +421-2-208 15 911, +421/904 895 605](#). (ďalej len „Poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku“). Cestujúci sa môže obrátiť na poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku, ak sú služby odmietnuté z dôvodu úpadku cestovnej kancelárie.

Zákon č. 170/2018 Z. z. <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2018/170/20190101.html>