

Formulár štandardných informácií pre zmluvu o zájazde

Kombinácia týchto ponúkaných služieb cestovného ruchu predstavuje zájazd podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 170/2018 Z. z.“).

Vzťahujú sa na Vás všetky práva vyplývajúce zo zákona č. 170/2018 Z. z., ktoré sa vzťahujú na zájazdy. Naša spoločnosť **Royal Travel Group s.r.o.**, IČO: 50 516 493, Dunajská 4, 811 08 Bratislava (ďalej len „cestovná kancelária“) je plne zodpovedná za riadne poskytnutie zájazdu.

Okrem toho ako cestovná kancelária sme v súlade so zákonom chránení, ak ide o refundáciu Vašich platieb a ak je súčasťou zájazdu preprava, ak ide o zabezpečenie Vašej repatriácie, pre prípad, že sa dostaneme do úpadku.

Ďalšie informácie o základných právach podľa zákona č. 170/2018 Z. z. nájdete na nasledujúcom odkaze <http://www.epi.sk/zz/2018-170>.

Základné práva podľa zákona č. 170/2018 Z. z.

\1\ Informácie o zájazde, poskytované pred uzatvorením zmluvy o zájazde

a) Všeobecné informácie o zájazde

cieľové miesto / miesta: [Srí Lanka – Colombo, Dambula, Pinnawala, Sigirya, Minneriya NP, Matale, Kandy, Nuwara Eliya, Kalutara](#)

trasa cesty: [Bratislava – Dubaj – Colombo, Colombo - Dubaj – Bratislava](#)

termín začatia zájazdu: **6.3.2019**

termín skončenia zájazdu: **15.3.2019**

dĺžka pobytu s dátumami: **10 dní / 7 nocí**

počet zahrnutých nocí: **7**

b) Informácie o preprave

druh a kategória dopravného prostriedku: [letecká](#)

trieda dopravného prostriedku: [ekonomická](#)

dopravné spojenia: [letecká s miestnym transferom letisko – hotel a späť, transfery v rámci programu Dambula, Pinnawala, Sigirya, Minneriya NP, Matale, Kandy, Nuwara Eliya, Kalutara](#)
približný čas odchodu a návratu: **13:30-5:25 hod./1:50-12:40 hod. (miestne časy, trvanie letu cca. 11,5 hod.)**

miesto odchodu a návratu: [Bratislava](#)

miesta a trvanie zastávok: **tam** BA - Dubaj (prestup 1:10) - Colombo 13:30-22:15 , 23:25-5:25 hod.
späť Colombo - Dubaj (prestup 3:55) - Bratislava 1:50-5:15, 9:10-12:40 hod.

Všetky časy sú mieste. Jedná sa o najkratšie letové časy prevádzkované spoločnosťou FlyDubai z Bratislavy. Zmena odletových miest, letových časov a programu vyhradená.

c) Informácie o ubytovacom zariadení

názov ubytovacieho zariadenia: [Dambulla- Pelwehera Village Resort, Kandy- Swiss Residence - cakam na potvrdenie ak nie tak Oak Ray Heritage, Nuwara Eliya- Heaven Seven- cakam na potvrdenie, ak nie tak Glenfall Reach hotel, Tissa- Tamarind Tree Hotel, Kalutara- Coco Royal beach resort. CK si vyhradzuje zmenu ubytovacieho zariadenia v rovnakej kategórii a približnej](#)

polohe. Konkrétne ubytovacie zariadenia v rámci programu zájazdu budú uvedené v pokynoch o zájazde.

poloha ubytovacieho zariadenia: [Srí Lanka](#)

kategória ubytovacieho zariadenia: [hotelové](#)

trieda ubytovacieho zariadenia (a krajina, podľa ktorej je ubytovacie zariadenie klasifikované): [3* Srí Lanka](#)

stupeň vybavenosti ubytovacieho zariadenia: [zodpovedajúci triede ubytovania](#)

základné charakteristické znaky ubytovacieho zariadenia:

Plážový hotel:

Hotel Coco Royal Beach sa nachádza v Kalutara v krásnom prostredí. Hotel je obklopený prírodou a kokosovými palmami s krásnym výhľadom na Indický oceán, ponúka dostatok slnka, mora a piesku. Hotel leží priamo pri nádhornej širokej pieskovej pláži. Nachádza sa približne 80 km od letiska.

Hotel ponúka vonkajší bazén, 24-hodinovú recepciu, reštaurácia, bar, bufetová reštaurácia, zmenáreň, práčovňa, Free-Wifi vo verejných priestoroch, fitness centrum, beach volejbal, badminton, požičovňa bicyklov, večerná hotelová zábava s hudbou alebo na pláži, večerný animačný program.

Spa centrum ponúka terapie a masáže pod dohľadom kvalifikovaného Ajurvédkeho lekára.

Hotelové izby sú vybavené klimatizáciou, izbovým trezorom, vlastnou kúpeľňou a toaletou, toaletnými potrebami, SAT TV, mini bar, príslušenstvom na prípravu kávy/čaju, fén, balkón/terasa

Ostatné hotely v rámci programu zájazdu: Ponúkajú 24-hodinovú recepciu, reštaurácia, bar, free Wi-Fi. Hotelové izby sú vybavené klimatizáciou, vlastnou kúpeľňou a toaletou, toaletnými potrebami, SAT TV, mini bar, príslušenstvom na prípravu kávy/čaju, fén. Niektoré hotely sú vybavené vonkajším bazénom, fitness centrom, večerným programom, práčovňou, Spa centrom a iné.

d) Informácie o stravovaní

spôsob stravovania: [polpenzia](#)

rozsah stravovania: [raňajky](#): nealkoholické nápoje (džús, čaj, káva, mlieko, voda), sladké pečivo, sladká nátierka, maslo, pečivo, cereálie, šunka, syr, ovocie a iné. [Večera](#): miestna kuchyňa, kontinentálna kuchyňa

forma stravovania: [bufet](#)

e) Informácie o iných službách

program v mieste pobytu, výlety, exkurzie alebo iné služby zahrnuté v celkovej cene zájazdu:

Program zájazdu:

1. deň

Odlet z Bratislavy v poobedňajších hodinách

2. deň

Prilet do Colombo v skorých ranných hodinách, uvítanie, následne presun do Pinnawala, kde navštívime **Sloní sirotinec**, v ktorom budete k týmto majestátnym zvieratám bližšie, ako kedykoľvek pred tým. K sirotincu neodmysliteľne patrí kúpanie slonov v rieke, či kŕmenie malých sloníčať mliekom. V poobedňajších hodinách presun na hotel, oddych s možnosťou kúpania v bazéne alebo **tradičná ajurvédská masáž** v tom najcentra široko ďaleko, večera a nocľah.

3. deň

Raňajky, odjazd na legendami opradený ôsmi div sveta **Sigiriya** (UNESCO) pripomínajúcu pevnosť v oblakoch, z ktorej sa nám naskytne dych vyrážajúci výhľad na okolitú prírodu, vodné nádrže a záhrady. Zastavíme sa aj v rezbárskej továrni, kde uvidíme prácu a výrobky šikovných tradičných Srí Lanských remeselníkov a miestny pracovník nám ukáže aj kúzlo. Možnosť jazdy na slonovi, čo by pri návšteve Srí Lanky nemalo chýbať. Popoludní sa vydáme na safari dobrodružstvo na džípoch, kde na vlastné oči uvidíte nespočetné množstvo zvierat a krásnu prírodu- **Minneriya Národný park**. Transfer do hotela, večera a nocľah.

4. deň

Raňajky, vyberieme sa na posvätné miesto **Dambulla** (UNESCO), kde vzhliadneme **5 skalných jaskynných chrámov** pokrytých maľbami budhistických mníchov (najväčšia plocha s maľbami na svete) a **viac ako 150 sôch Buddhu**. Medzi najväčšie skvosty ale patrí **14 metrová socha Buddhu vytesaná do skaly**. Popoludní navštívime druhé **kráľovské mesto Polonnaruwa** (UNESCO), kde si prezrieme ruiny Kráľovského paláca, chrámov, lotosové kúpele a svetoznámy komplex Gal Viharaya 4 sôch Buddhu vytesaných priamo do skaly. Vo večerných hodinách transfer na ubytovanie, večera a nocľah.

5. deň

Raňajky, navštívime čarovnú **záhradu korenia v Matale**. Omámi vás všade prítomná vôňa korení, škorice a bylínok. Miestny obchodník vás zasväti do tajov bylín a ajurvédskych liečiv, ochutnáte tiež skvelý bylinkový čaj. Po ceste uvidíte aj pestrofarebný Hinduistický Chrám. V obedňajších hodinách presun do posledného **kráľovského mesta Kandy** (UNESCO). Ešte stále sa tu dodržiavajú budhistické tradície a nájdeme tu množstvo kláštorov a svätýň.

Vyskúšate si typický Srí Lanský odev pre ženy saree a pre mužov sarong a urobíme vám pekné fotky na pamiatku. Večer budete svedkami predstavenia **tradičných Kandyjských tancov s ohňovou šou**. Po predstavení návšteva **najposvätejšieho buddhistického chrámu Buddhovho Zubu** ktorý ukrýva jednu z najposvätejších relikvií, (tzv. Budhov zub). Vo večerných hodinách transfer do hotela, večera a nocľah.

6. deň

Raňajky, návšteva **Kráľovskej botanickej záhrady** (Peradeniya) s rozlohou 147 akrov, ktorá vznikla v 14. storočí ako záhrada

kráľov v Kandy. Nachádza sa tu viac ak 5 000 druhov rastlín, medzi ktoré patria rôzne druhy exotických stromov, kvetov, dom orchideí, palmový chodník, či obrovské kokosy. Nebudú chýbať ani opcie a netopiere visiace zo stromov. Následne presun do najmalebnejšej oblasti Srí Lanky - **Nuwara Eliya**, obklopenej údoliami s čajovými plantážami a vodopádmi. Vôňa čaju si vás dokonale podmaní pri ochutnávke originálneho Cejlonskeho čaju presláveného po celom svete. Následne presun do plážového rezortu, kde na Vás čaká pár dní sladkého nič nerobenía na zlatistej pláži. Príchod do plážového hotela **Coco Royal Beach** ****+ voľný program, večera a nocľah.

7. Deň

Celodenný oddych pri mori v hoteli **Coco Royal Beach** ****+ s polpenziou

V prípade záujmu možnosť fakultatívneho výletu na Riečne safari po rieke Madu Ganga (korytnačia farma, návšteva 200 rokov starého Buddhistického Chrámu; ostrova so „škoricovou farmou“), historické mesto Galle.

8. deň

Celodenný oddych pri mori v hoteli **Coco Royal Beach** ****+ s polpenziou

9. deň

Raňajky, oddych pri mori v hoteli **Coco Royal Beach** ****+, poobede presun do **hlavného mesta Colombo**, prehliadka tradičnej i modernej časti s mrakodrapmi, Námestie Nezávislosti, Mestská Radnica, Beira jazero, promenádu Galle Face Green a iné. **Rozlúčková večera (v cene zájazdu)** v najlepšom hoteli v meste. Presun na letisko.

10. deň

V skorých ranných hodinách odlet z letiska Colombo, prilet do Bratislavy v poobedňajších hodinách

**zmena programu vyhradená*

f) Skupinové zájazdy

vymedzenie služieb cestovného ruchu poskytovaných cestujúcemu v rámci skupiny:

Cena zahŕňa:

- letecká doprava Bratislava a späť
- príručná batožina do 7 kg
- batožina do podpalubia do 20 kg
- 4x havné jedlo v lietadle
- 7x hotelové ubytovanie (***/****)
- stravovanie formou polpenzie
- 1x bonusová večera
- transfer letisko – hotel - letisko
- klimatizovaná autokarová doprava počas celého zájazdu
- slovenský sprievodca CK
- prehliadka podľa programu bez vstupov

Cena nezahŕňa:

- vstupné sa platí na mieste (počas celého programu cca. 120 Eur)
- možnosť príplatku za All Inclusive (dobrovoľné)
- komplexné cestovné poistenie (dobrovoľné)

približná veľkosť skupiny: 20

g) Súčasťou zájazdu sú iné služby cestovného ruchu vymedzené v § 2 písm. a) štvrtom bode zákona č. 170/2018 Z. z. poskytované v cudzom jazyku: **NIE**

h) Informácie o vhodnosti cesty

Zájazd je vhodný aj pre osoby so zníženou pohyblivosťou: **NIE**

\2\ Informácie o cestovnej kancelárii, ktorá nesie zodpovednosť za riadne poskytnutie všetkých služieb cestovného ruchu zahrnutých v zmluve o zájazde:

obchodné meno / názov: **Royal Travel Group s.r.o. (CK Royal Travel)**

miesto podnikania: Dunajská 4, 811 08, www.royaltravel.sk

telefónne číslo: +421 904 5252 77

adresa elektronickej pošty: info@royaltravel.sk

\3\ Informácie o cene a platobných podmienkach

celková cena zájazdu vrátane daní, všetkých nákladov a poplatkov: 1235 EUR / osoba

platobné podmienky vrátane povinnosti cestujúceho zaplatiť zálohu a jej výšku: **záloha v minimálnej výške 50% z celkovej ceny zájazdu je splatná v deň uzatvorenia zmluvy o zájazde, najneskôr však do**

48 hodín od uzavretia zmluvy.

platobné podmienky pre zaplatenie zvyšnej časti ceny: **doplatok vo výške 50% z celkovej ceny zájazdu je splatný najneskôr 45 dní pred odletom.**

\4\ Informácie o vízových povinnostiach, pasových povinnostiach a iných povinnostiach všeobecné údaje:

občania SR môžu vstupovať na územie krajiny len s platným cestovným pasom, ktorý uviedli v zmluve o zájazde. Všetci občania vr. maloletých detí musia mať vlastný cestovný pas. Minimálna doba platnosti cestovného dokladu je 6 mesiacov po návrate zo zájazdu. Na zájazd sú potrebné víza, ktoré zabezpečuje CK. Pre splnenie vízovej povinnosti nesmie cestujúci navštíviť Srí Lanku za posledných 12 mesiacov.

informácie o zdravotných požiadavkách v cieľovom mieste: **nevyžadujú sa špeciálne očkovania ani zdravotné požiadavky, len odporúčané očkovania (dobrovoľné)**

\5\ Informácie pre cestujúcich, ak sa na realizáciu zájazdu požaduje minimálny počet účastníkov

Požaduje sa na realizáciu zájazdu minimálny počet účastníkov? **ÁNO, minimálny počet 15**

Lehota, v ktorej musí byť cestujúci písomne informovaný o odstúpení od zmluvy o zájazde z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu cestujúcich: **20 dní**

\6\ Informácie o poverenom zodpovednom zástupcovi alebo o inom subjekte, prostredníctvom ktorého je možné sa skontaktovať s cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou a komunikovať s nimi

meno zodpovedného zástupcu / názov subjektu: **Royal Travel Group s.r.o., meno zástupcu CK a telefonický kontakt je súčasťou pokynov k zájazdu**

adresa zodpovedného zástupcu / sídlo subjektu: **Dunajská 4, 811 08 Bratislava**

elektronická adresa: **info@royaltravel.sk**

telefónne číslo: **+421 904 5252 77**

telefónne číslo pre núdzové situácie: **+421 904 5252 77 (len v čase konania zájazdu)**

\7\ Postúpenie zmluvy o zájazde

Cestujúci má právo postúpiť zmluvu o zájazde inej osobe. Oznámenie o postúpení zmluvy o zájazde inej osobe spoločne so súhlasom tretej osoby s postúpením je cestujúci povinný doručiť cestovnej kancelárii na trvanlivom nosiči v primeranej lehote, najneskôr však 7 dní pred začatím zájazdu, ak sa nedohodli inak.

Pôvodný cestujúci a nový cestujúci spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie zvyšku ceny zájazdu a všetkých poplatkov, príplatkov a iných preukázateľných skutočných primeraných nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so zmenou cestujúceho a o ktorých ich cestovná kancelária informuje.

\8\ Zmena ceny zájazdu

Cena zájazdu sa môže zvýšiť, ak je presne určený spôsob výpočtu zvýšenia ceny, len ak sa zvýšia osobitné náklady bližšie špecifikované v § 19 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z. z. (napríklad zmena cien pohonných látok) a ak sa v zmluve o zájazde uvádza, že cestujúci má právo na zníženie ceny podľa § 19 ods. 5 zákona č. 170/2018 Z. z. Jednoznačne a zrozumiteľne formulované oznámenie o zvýšení ceny zájazdu na trvanlivom nosiči spolu s odôvodnením a výpočtom zvýšenia ceny zájazdu musí byť cestujúcemu preukázateľne odoslané najneskôr 20 dní pred začatím zájazdu, inak cestovnej kancelárii nevznikne právo na zaplatenie rozdielu v cene zájazdu.

Ak zvýšenie ceny presiahne 8 % ceny zájazdu, môže cestujúci od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplataenia odstupného. Cestujúci si zároveň môže uplatniť práva vyplývajúce mu z bodu 9 tohto formulára. Ak si cestovná kancelária vyhradí právo na zvýšenie ceny, cestujúci má nárok na zníženie ceny, ak sa znížili príslušné náklady. [Cestovná kancelária si nevyhradzuje právo na zvýšenie ceny zájazdu v prípade zmeny cien osobitných nákladov § 19 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z. z.](#)

\9\ Zmena iných podmienok zmluvy o zájazde

Ak sa pred začatím zájazdu zmení niektorý zo základných znakov služieb cestovného ruchu alebo cestovná kancelária nemôže splniť osobitné požiadavky cestujúceho, na ktorých sa dohodli, informuje cestujúceho o navrhovaných zmenách a o ich vplyve na cenu zájazdu; a práve cestujúceho navrhované zmeny v primeranej lehote

a) prijať (ak ich cestujúci v lehote podľa písmena

b) neprijme, zmluva o zájazde zanikne), alebo b) odstúpiť od zmluvy o zájazde bez zaplataenia odstupného a

- prijať náhradný zájazd v rovnakej alebo vyššej kvalite, ktorá zodpovedá službám dohodnutým v pôvodnej zmluve o zájazde; alebo nižšej kvality alebo s nižšími nákladmi, pričom cestujúci má právo na primerané zníženie ceny zájazdu; alebo

– neprijať náhradný zájazd a následne si uplatniť právo na vrátenie všetkých platieb, ktoré boli uskutočnené cestujúcim, a to do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy o zájazde.

\10\ Odstúpenie cestovnej kancelárie od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu

Cestujúcemu Cestovná kancelária môže pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu spôsobenú cestujúcemu týmto odstúpením, ak

a) počet účastníkov zájazdu je nižší ako minimálny počet účastníkov požadovaný podľa zmluvy o zájazde a cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o zájazde v lehote určenej v zmluve o zájazde, najneskôr však

– 20 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá dlhšie ako 6 dní,

– 7 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá od 2 dní do 6 dní,

– 48 hodín pred začatím zájazdu, ak ide o cesty, ktoré trvajú menej ako 2 dni, alebo

b) neodvratiteľné a mimoriadne okolnosti bránia cestovnej kancelárii plniť zmluvu o zájazde a cestovná kancelária oznámi cestujúcemu odstúpenie od zmluvy o zájazde bezodkladne pred začatím zájazdu.

\11\ Odstúpenie od zmluvy o zájazde cestujúcim z dôvodu neodvratiteľných a mimoriadnych

okolností Cestujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde pred začiatkom poskytovania zájazdu bez zaplataenia odstupného, ak v cieľovom mieste alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nastanú neodvratiteľné a mimoriadne okolnosti (napríklad ak existujú vážne bezpečnostné problémy v destinácii), ktoré významne ovplyvnia poskytovanie zájazdu alebo prepravu cestujúcich do cieľového miesta. V takom prípade odstúpenia od zmluvy o zájazde má cestujúci nárok na vrátenie všetkých platieb, ktoré za zájazd zaplatil.

\12\ Odstúpenie od zmluvy o zájazde cestujúcim bez uvedenia dôvodu Cestujúci môže kedykoľvek

pred začatím poskytovania zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde za primerané a odôvodnené odstupné. Cestovná kancelária je povinná vrátiť cestujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijala,

znižené o odstupné. Ak ide o zmluvu uzatvorenú mimo prevádzkových priestorov, je cestujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde aj bez uvedenia dôvodu a bez povinnosti zaplatiť odstupné v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy o zájazde (oprávnenie cestujúceho odstúpiť od zmluvy o zájazde bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na zájazdy, ktorých cena je znížená z dôvodu ich poskytnutia v krátkom čase po uzatvorení zmluvy o zájazde).

\13\ Zodpovednosť za poskytnutie zájazdu

Ak niektorá zo služieb cestovného ruchu nie je poskytnutá v súlade so zmluvou o zájazde, zákonom č. 170/2018 Z. z. alebo ak nemá vlastnosti, ktoré cestujúci s ohľadom na ponuku a zvyklosti dôvodne očakával, je cestovná kancelária za podmienok vymedzených zákonom č. 170/2018 Z. z. povinná po oznámení cestujúceho alebo na základe vlastných zistení porušenia zmluvy o zájazde vykonať nápravu. Ak nápravu nevykoná, ponúkne cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu

- rovnakej kvality alebo vyššej kvality, ako je uvedená v zmluve o zájazde, bez dodatočných nákladov pre cestujúceho, alebo
- nižšej kvality, ako je uvedené v zmluve o zájazde, s poskytnutím primeranej zľavy. Cestujúci môže odmietnuť náhradné služby cestovného ruchu ponúknuté cestovnou kanceláriou, ak náhradné služby cestovného ruchu nie sú porovnateľné so službami cestovného ruchu uvedenými v zmluve o zájazde alebo ponúknutá zľava z ceny zájazdu za služby cestovného ruchu nižšej kvality nie je primeraná. V tom prípade a ak poskytnutie náhradných služieb cestovného ruchu cestujúci nemôže z objektívnych dôvodov prijať, cestujúci pokračuje v užívaní služieb cestovného ruchu, ktoré sú predmetom oznámenia, a cestovná kancelária poskytne cestujúcemu primeranú zľavu z ceny služieb cestovného ruchu, ktoré boli predmetom oznámenia.

Cestujúci môže od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplataenia odstupného a požadovať vrátenie časti ceny zodpovedajúcej cene služieb cestovného ruchu, ktoré neboli poskytnuté riadne a včas, ak došlo k podstatnému porušeniu zmluvy o zájazde a cestovná kancelária neodstránila porušenie zmluvy o zájazde ani nezabezpečila cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu v primeranej lehote určenej cestujúcim.

Ak v dôsledku neodvratiteľných a mimoriadnych okolností nie je možné zabezpečiť návrat cestujúceho podľa zmluvy o zájazde, cestovná kancelária znáša náklady na potrebné ubytovanie, ak je to možné rovnakej kategórie, v trvaní najviac troch nocí na jedného cestujúceho. Ak sú v osobitných predpisoch o právach cestujúcich platných pre príslušné dopravné prostriedky na návrat cestujúceho ustanovené dlhšie lehoty, uplatňujú sa tieto dlhšie lehoty. Obmedzenie nákladov sa nevzťahuje na osoby so zníženou pohyblivosťou a osoby, ktoré ich sprevádzajú, tehotné ženy, maloletých bez sprievodu alebo osoby, ktoré potrebujú osobitnú lekársku starostlivosť, ak bola cestovná kancelária o ich osobitných potrebách informovaná aspoň 48 hodín pred začatím zájazdu.

\14\ Zníženie ceny / náhrada škody cestujúcim Cestujúci má tiež právo na zľavu z ceny zájazdu a/alebo na náhradu škody, ak služby cestovného ruchu neboli poskytnuté alebo neboli poskytnuté riadne.

\15\ Poskytnutie pomoci cestovnou kanceláriou Cestovná kancelária je povinná bezodkladne poskytnúť pomoc cestujúcemu v ťažkostiach, a to aj pri neodvratiteľných a mimoriadnych okolnostiach.

\16\ Úpadok cestovnej kancelárie Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku, platby cestujúcich budú refundované. Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku po začatí poskytovania zájazdu a ak zájazd zahŕňa prepravu, zaistená je repatriácia cestujúcich. Cestovná kancelária uzatvorila zmluvu o ochrane pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku [Union poisťovňa a.s., Karadžičova 10 813 60 Bratislava, IČO: 31322051, \[likvidacia@union.sk\]\(mailto:likvidacia@union.sk\), +421-2-208 15 911, +421/904 895 605](#). (ďalej len „Poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku“). Cestujúci sa môže obrátiť na poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku, ak sú služby odmietnuté z dôvodu úpadku cestovnej kancelárie.

Zákon č. 170/2018 Z. z. <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2018/170/20190101.html>