

Časť A

Formulár štandardných informácií, ak cestovná kancelária sprostredkujúca online spojenú službu cestovného ruchu podľa § 4 ods. 1 písm. a) zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov je zároveň dopravcom predávajúcim spiatocný lístok.

Ak si po výbere jednej služby cestovného ruchu a zaplatení za ňu rezervujete prostredníctvom našej spoločnosti Royal Travel Group s.r.o., Dunajská 4, 811 08 Bratislava, IČO: 50 516 493 (ďalej len „cestovná kancelária“) dodatočné služby cestovného ruchu, ktoré sa týkajú Vašej cesty alebo dovolenky, NEBUDÚ sa na Vás uplatňovať práva, ktoré sa vzťahujú na zájazdy podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 170/2018 Z. z.“).

Ako cestovná kancelária preto nebudeme zodpovední za riadne poskytnutie týchto dodatočných služieb cestovného ruchu. Pri problémoch kontaktujte príslušného poskytovateľa služieb.

Avšak ak si dodatočné služby cestovného ruchu rezervujete počas tej istej návštevy rezervačného webového sídla našej cestovnej kancelárie, služby cestovného ruchu sa stanú súčasťou spojenej služby cestovného ruchu.

Ako cestovná kancelária máme podľa zákona č. 170/2018 Z. z. zriadenú ochranu na účely refundácie Vašich platieb cestovnej kancelárii za služby, ktoré sa neuskutočnili z dôvodu nášho úpadku, a v prípade potreby za repatriáciu.

Upozorňujeme, že to neznamená poskytnutie refundácie pri úpadku príslušného poskytovateľa služieb.

Ďalšie informácie o ochrane pre prípad úpadku [poskytnú sa vo forme hypertextového odkazu].

Kliknutím na hypertextový odkaz sa cestujúcemu poskytnú tieto informácie:

Naša cestovná kancelária uzatvorila zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku Union poisťovňa a.s., Karadžičova 10 813 60 Bratislava, IČO: 31322051, likvidacia@union.sk, +421-2-208 15 911, +421/904 895 605. (ďalej len „poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku“).

Ak sú služby odmietnuté z dôvodu úpadku našej cestovnej kancelárie, cestujúci sa môžu obrátiť na tento subjekt.

Poznámka: Táto ochrana pre prípad úpadku sa nevzťahuje na zmluvy s inými stranami, ako je naša cestovná kancelária, ktoré možno plniť napriek nášmu úpadku.

[Zákon č. 170/2018 Z. z.](#)

Časť B

Formulár štandardných informácií, ak cestovnou kanceláriou sprostredkujúcou online spojenú službu cestovného ruchu podľa § 4 ods. 1 písm. a) zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov je iná cestovná kancelária ako tá, ktorá je zároveň dopravcom predávajúcim spiatocný lístok.

Ak si po výbere jednej služby cestovného ruchu a zaplatení za ňu rezervujete prostredníctvom našej spoločnosti [spoločnosť doplní svoje obchodné meno, identifikačné číslo organizácie a sídlo alebo miesto podnikania] (ďalej len „cestovná kancelária“) dodatočné služby cestovného ruchu, ktoré sa týkajú Vašej cesty alebo dovolenky NEBUDÚ sa na Vás uplatňovať práva, ktoré sa vzťahujú na zájazdy podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 170/2018 Z. z.“).

Ako cestovná kancelária preto nebudeme zodpovední za riadne poskytnutie samostatných služieb cestovného ruchu. Pri problémoch kontaktujte príslušného poskytovateľa služieb.

Avšak ak si dodatočné služby cestovného ruchu rezervujete počas tej istej návštevy rezervačného webového sídla našej cestovnej kancelárie, tieto služby cestovného ruchu sa stanú súčasťou spojenej služby cestovného ruchu.

Ako cestovná kancelária máme podľa zákona č. 170/2018 Z. z. zriadenú ochranu na účely refundácie Vašich platieb cestovnej kancelárii za služby, ktoré sa neuskutočnili z dôvodu nášho úpadku.

Upozorňujeme, že to neznamená poskytnutie refundácie pri úpadku príslušného poskytovateľa služieb.

Ďalšie informácie o ochrane pre prípad úpadku [poskytnú sa vo forme hypertextového odkazu].

Kliknutím na hypertextový odkaz sa cestujúcemu poskytnú tieto informácie:

Naša cestovná kancelária uzatvorila zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku Union poisťovňa a.s., Karadžičova 10 813 60 Bratislava, IČO: 31322051, likvidacia@union.sk, +421-2-208 15 911, +421/904 895 605. (ďalej len „poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku“).

Ak sú služby odmietnuté z dôvodu úpadku našej cestovnej kancelárie, cestujúci sa môžu obrátiť na tento subjekt.

Poznámka: Táto ochrana pre prípad úpadku sa nevzťahuje na zmluvy s inými stranami, ako je cestovná kancelária, ktoré možno plniť napriek nášmu úpadku.

[Zákon č. 170/2018 Z. z.](#)

Časť C

Formulár štandardných informácií, ak ide o spojené služby cestovného ruchu podľa § 4 ods. 1 písm. a) zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ak sa zmluvy uzatvárajú za súčasnej fyzickej prítomnosti zástupcu cestovnej kancelárie (iného ako dopravcu predávajúci spiatocný lístok) a cestujúceho.

Ak si po výbere jednej služby cestovného ruchu a zaplatení za ňu rezervujete prostredníctvom našej spoločnosti Royal Travel Group s.r.o., Dunajská 4, 811 08 Bratislava, IČO: 50 516 493 (ďalej len „cestovná kancelária“) dodatočné služby cestovného ruchu, ktoré sa týkajú Vašej cesty alebo dovolenky, NEBUDÚ sa na Vás uplatňovať práva, ktoré sa vzťahujú na zájazdy podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 170/2018 Z. z.“).

Ako cestovná kancelária preto nebudeme zodpovední za riadne poskytnutie samostatných služieb cestovného ruchu. Pri problémoch kontaktujte príslušného poskytovateľa služieb.

Avšak ak si dodatočné služby cestovného ruchu rezervujete počas tej istej návštevy našej cestovnej kancelárie alebo počas toho istého kontaktu s našou cestovnou kanceláriou, tieto služby cestovného ruchu sa stanú súčasťou spojenej služby cestovného ruchu.

Ako cestovná kancelária máme podľa zákona č. 170/2018 Z. z. zavedenú ochranu na účely refundácie Vašich platieb za služby, ktoré sa neuskutočnili z dôvodu nášho úpadku.

Upozorňujeme, že to neznamená poskytnutie refundácie pre prípad úpadku príslušného poskytovateľa služieb.

Naša cestovná kancelária uzatvorila zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku Union poisťovňa a.s., Karadžičova 10 813 60 Bratislava, IČO: 31322051, likvidacia@union.sk, +421-2-208 15 911, +421/904 895 605. (ďalej len „poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku“).

Ak sú služby odmietnuté z dôvodu úpadku našej cestovnej kancelárie, cestujúci sa môžu obrátiť na tento subjekt.

Poznámka: Táto ochrana pre prípad úpadku sa nevzťahuje na zmluvy s inými stranami, ako je cestovná kancelária, ktoré možno plniť napriek nášmu úpadku.

<https://www.slov-lex.sk/ezbierky/pravne-predpisy/SK/ZZ/2018/170/>

Časť D

Formulár štandardných informácií, ak cestovná kancelária sprostredkujúca online spojenú službu cestovného ruchu podľa § 4 ods. 1 písm. b) zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov je zároveň dopravcom predávajúcim spiatočný lístok.

Ak si prostredníctvom tohto odkazu/týchto odkazov rezervujete dodatočné služby cestovného ruchu, ktoré sa týkajú Vašej cesty alebo dovolenky, NEBUDÚ sa na Vás uplatňovať práva, ktoré sa vzťahujú na zájazdy podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 170/2018 Z. z.“).

Naša spoločnosť Royal Travel Group s.r.o., Dunajská 4, 811 08 Bratislava, IČO: 50 516 493 (ďalej len „cestovná kancelária“) preto nebude zodpovedná za riadne poskytnutie týchto dodatočných služieb cestovného ruchu.

Pri problémoch kontaktujte príslušného poskytovateľa služieb. Avšak ak si rezervujete dodatočné služby cestovného ruchu prostredníctvom tohto odkazu / týchto odkazov najneskôr do 24 hodín po doručení potvrdenia rezervovania od našej cestovnej kancelárie, stanú sa tieto služby cestovného ruchu súčasťou spojenej služby cestovného ruchu.

Ako cestovná kancelária máme podľa zákona č. 170/2018 Z. z. zavedenú ochranu na účely refundácie Vašich platieb cestovnej kancelárii za služby, ktoré sa neuskutočnili z dôvodu nášho úpadku, a v prípade potreby za repatriáciu.

Upozorňujeme, že to neznamená poskytnutie refundácie pre prípad úpadku príslušného poskytovateľa služieb.

Ďalšie informácie o ochrane pre prípad úpadku [poskytnú sa vo forme hypertextového odkazu]. Kliknutím na hypertextový odkaz sa cestujúcemu poskytnú tieto informácie:

Naša cestovná kancelária uzatvorila zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku Union poisťovňa a.s., Karadžičova 10 813 60 Bratislava, IČO: 31322051, likvidacia@union.sk, +421-2-208 15 911, +421/904 895 605. (ďalej len „poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku“).

Ak sú služby odmietnuté z dôvodu úpadku našej cestovnej kancelárie, cestujúci sa môžu obrátiť na tento subjekt. Poznámka: Táto ochrana pre prípad úpadku sa nevzťahuje na zmluvy s inými stranami, ako je naša cestovná kancelária, ktoré možno plniť napriek nášmu úpadku.

[Zákon č. 170/2018 Z. z.](#)

Časť E

Formulár štandardných informácií, ak cestovnou kanceláriou sprostredkujúcou online spojenú službu cestovného ruchu podľa § 4 ods. 1 písm. b) zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov je iná cestovná kancelária ako tá, ktorá je zároveň dopravcom predávajúcim spiatočný lístok.

Ak si prostredníctvom tohto odkazu/týchto odkazov rezervujete dodatočné služby cestovného ruchu, ktoré sa týkajú Vašej cesty alebo dovolenky, NEBUDÚ sa na Vás uplatňovať práva, ktoré sa vzťahujú na zájazdy podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 170/2018 Z. z.“).

Naša spoločnosť Royal Travel Group s.r.o., Dunajská 4, 811 08 Bratislava, IČO: 50 516 493 (ďalej len „cestovná kancelária“) preto nebude zodpovedná za riadne poskytnutie týchto dodatočných služieb cestovného ruchu. Pri

problémoch kontaktujte príslušného poskytovateľa služieb.

Avšak ak si rezervujete dodatočné služby cestovného ruchu prostredníctvom tohto odkazu/týchto odkazov najneskôr do 24 hodín po potvrdení rezervovania od cestovnej kancelárie, stanú sa tieto služby cestovného ruchu súčasťou spojenej služby cestovného ruchu.

Cestovná kancelária má podľa zákona č. 170/2018 Z. z. zriadenú ochranu na účely refundácie Vašich platieb cestovnej kancelárii za služby, ktoré sa neuskutočnili z dôvodu úpadku cestovnej kancelárie.

Upozorňujeme, že to neznamená poskytnutie refundácie pre prípad úpadku príslušného poskytovateľa služieb.

Ďalšie informácie o ochrane v prípade úpadku [tu](#)

Kliknutím na hypertextový odkaz sa cestujúcemu poskytnú tieto informácie:

Cestovná kancelária uzatvorila zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku Union poisťovňa a.s., Karadžičova 10 813 60 Bratislava, IČO: 31322051, likvidacia@union.sk, +421-2-208 15 911, +421/904 895 605. (ďalej len „poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku“).

Ak sú služby odmietnuté z dôvodu úpadku cestovnej kancelárie, cestujúci sa môžu obrátiť na tento subjekt. Poznámka: Táto ochrana pre prípad úpadku sa nevzťahuje na zmluvy s inými stranami, ako je cestovná kancelária, ktoré možno plniť napriek úpadku cestovnej kancelárie.

[Zákon č. 170/2018 Z. z.](#)

Dodatočný formulár 1

Formulár štandardných informácií, ak cestovnej kancelárii sprostredkujúcej online spojenú službu cestovného ruchu podľa § 4 ods. 1 písm. a) zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov nie je zo strany cestujúceho zaslaná platba.

Ak si po výbere jednej služby cestovného ruchu a zaplatení za ňu rezervujete prostredníctvom našej spoločnosti Royal Travel Group s.r.o., Dunajská 4, 811 08 Bratislava, IČO: 50 516 493 (ďalej len „cestovná kancelária“) dodatočné služby cestovného ruchu, ktoré sa týkajú Vašej cesty alebo dovolenky, NEBUDÚ sa na Vás uplatňovať práva, ktoré sa vzťahujú na zájazdy podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Ako cestovná kancelária preto nebudeme zodpovední za riadne poskytnutie týchto dodatočných služieb cestovného ruchu. Pri problémoch kontaktujte príslušného poskytovateľa služieb.

Dodatočný formulár 2

Formulár štandardných informácií, ak cestovnej kancelárii sprostredkujúcej online spojenú službu cestovného ruchu podľa § 4 ods. 1 písm. b) zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov nie je zo strany cestujúceho zaslaná platba.

Ak si prostredníctvom tohto odkazu / týchto odkazov rezervujete dodatočné služby cestovného ruchu, ktoré sa týkajú Vašej cesty alebo dovolenky, NEBUDÚ sa na Vás uplatňovať práva, ktoré sa vzťahujú na zájazdy podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Naša spoločnosť Royal Travel Group s.r.o., Dunajská 4, 811 08 Bratislava, IČO: 50 516 493 preto nebude zodpovedná za riadne poskytnutie týchto dodatočných služieb cestovného ruchu. Pri problémoch kontaktujte príslušného poskytovateľa služieb.