

Protokol o vytknutí vady č.

Obchodník: Royal Travel Group s.r.o., Dunajská 4, 811 08 Bratislava, IČO: 50516493, tel.: +421 911 775 504

Kupujúci:

Služba, ktorej sa vytknutie vady týka:

.....

Doklad o kúpe č.

Dátum zakúpenia služby

Dátum uplatnenia zodpovednosti za vady:

Vytknuté vady:

.....
.....
.....

Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na:

☐ riadne ,včas a bezplatne odstránenie vady

☐ výmena súčasti produktu

☐ výmena vadnej služby za bezvadnú

☐ zrušenie kúpnej zmluvy

☐ primeraná zľava z ceny služby

☐ Spotrebiteľ súhlasí s doručením dokladu o spôsobe vybavenia vytknutia vady Royal Travel Group s.r.o sms-správou , alebo elektronickou poštou, a za tým účelom poskytuje Royal Travel Group s.r.o telefónne číslo, resp. emailovú adresu kde mu bude zaslaný doklad o vybavení uplatnenia zodpovednosti za vady produktu.

tel. číslo:..... e-mail:.....

Uplatnenie zo zodpovednosti za vady služby bude vybavené do:

Dátum:

Spotrebiteľ:..... **Za Royal Travel Group s.r.o:**.....

Spôsob vybavenia reklamácie:

☐ bezplatne odstránenie vady - oprava

☐ výmena vadnej služby za bezvadnú

☐ zrušenie kúpnej zmluvy ,vrátením kúpnej ceny služby

☐ primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote.....eur

☐ Reklamácia zamietnutá dňa:

Dôvody zamietnutia reklamácie

.....
.....
.....

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Spotrebiteľ:.....

Za Royal Travel Group s.r.o:.....