

Formulár štandardných informácií pre zmluvu o zájazde

Kombinácia týchto ponúkaných služieb cestovného ruchu predstavuje zájazd podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 170/2018 Z. z.“).

Vzťahujú sa na Vás všetky práva vyplývajúce zo zákona č. 170/2018 Z. z., ktoré sa vzťahujú na zájazdy. Naša spoločnosť **Royal Travel Group s.r.o.**, IČO: 50 516 493, Dunajská 4, 811 08 Bratislava (ďalej len „cestovná kancelária“) je plne zodpovedná za riadne poskytnutie zájazdu.

Okrem toho ako cestovná kancelária sme v súlade so zákonom chránení, ak ide o refundáciu Vašich platieb a ak je súčasťou zájazdu preprava, ak ide o zabezpečenie Vašej repatriácie, pre prípad, že sa dostaneme do úpadku.

Ďalšie informácie o základných právach podľa zákona č. 170/2018 Z. z. nájdete na nasledujúcom odkaze <http://www.epi.sk/zz/2018-170> .

Základné práva podľa zákona č. 170/2018 Z. z.

\1\ Informácie o zájazde, poskytované pred uzatvorením zmluvy o zájazde

a) Všeobecné informácie o zájazde

cieľové miesto / miesta: **Taliansko , Bari**

trasa cesty: **Viedeň – Bari – Viedeň (priamy let)**

termín začatia / skončenia zájazdu: (podľa vybraného termínu klientom): **31.5.-3.6.2020**

dĺžka pobytu s dátumami: **4 dni / 3 noci**

počet zahrnutých nocí: **3**

b) Informácie o preprave

druh a kategória dopravného prostriedku: **letecká**

trieda dopravného prostriedku: **ekonomická**

dopravné spojenia: **letecká s miestnym transferom z/do letiska do/z hotela. Transfery podľa programu.**

približný čas odchodu a návratu: **12:20-13:55 / 18:00-19:35 hod.**

miesto odchodu a návratu: **Viedeň letisko Schwechat**

miesta a trvanie zastávok: **žiadne**

Let je prevádzkovaný na pravidelnej linke spoločnosti WizzAir. Letenky sú kupované na meno cestujúceho. Zmena odletových miest, letových časov a programu vyhradená.

c) Informácie o ubytovacom zariadení

názov ubytovacieho zariadenia: **Hotel Residence Federiciano**

poloha ubytovacieho zariadenia: **Taliansko, Bari**

kategória ubytovacieho zariadenia: **hotelové**

trieda ubytovacieho zariadenia (a krajina, podľa ktorej je ubytovacie zariadenie klasifikované): **3* Taliansko**

stupeň vybavenosti ubytovacieho zariadenia: **zodpovedajúci triede ubytovania**

základné charakteristické znaky ubytovacieho zariadenia: **Hotel ponúka 24-hodinovú recepciu, bar a**

bezplatné Wi-Fi pripojenie. Nachádza sa 10 minút chôdze od stanice miestnej dopravy, ktorou sa pohodlne prepravíte do centra Bari za cca 30 minút. Izby s vlastnou kúpeľňou a toaletou. Raňajky formou bufetu. Hotel ponúka reštauráciu a bar.

d) Informácie o stravovaní
spôsob stravovania: [raňajky](#)
rozsah stravovania:
forma stravovania: [bufet](#)

e) Informácie o iných službách
program v mieste pobytu:

Program zájazdu:

1.deň

Odlet z Viedne do Bari, hlavného mesta provincie Apúlia. Po prilete transfer na ubytovanie, voľný program, možnosť návštevy Bari so sprievodcom, nocľah.

2.deň

raňajky, transfer do mestečka **Alberobello** (UNESCO) posiateho tradičnými bielymi domčekmi s kuželovitými strechami tzv. "trulli", ktoré sú dodnes obývané. V poobedňajších hodinách presun transferom na prehliadku jaskynného súboru so žiarivou kvapľovou výzdobou v **Castellana Grotte**. Transfer do prímorského mestečka **Polignano a Mare** ležiaceho na skalných útesoch. Možnosť kúpania a oddychu na známej pláži. Po prehliadke transfer na hotel, nocľah.

3.deň:

raňajky, transfer apúlskym vídiekom do tajomného mesta **Matera** (UNESCO) "vytesaného" do mohutných vápencových skál. Matera je považovaná za jedno z najstarších miest sveta. Nájde tu množstvo jaskynných prýbytkov a skalných chrámov, či podzemných chodieb ktoré dávajú tomuto miestu jedinečné čaro. Nie náhodou si Mel Gibson vybral Materu pre film Umučenie Krista. V poobedňajších hodinách sa vydáme transferom do mesta **Altamura** preslávené výrobou chleba s najstaršou pecou, ktorý budete mať možnosť ochutnať. Taktiež môžete absolvovať nezabudnuteľnú ochutnávku apúlskych vín. Transfer na hotel, nocľah.

4. Deň:

raňajky, odloženie batožiny, presun miestnou dopravou na prehliadku starého mesta Bari s Bazilikou sv. Mikuláša, kde sú uložené ostatky tohto svätého. Taktiež si prezriete pevnosť Castello Svevo vybudovanú v 12 stor. normanským kráľom, katedrálu Bari či svetoznáme divadlo Petruzzelli. Môžete ochutnávať miestne špeciality na promenáde Lungomare, možnosť nákupov, návrat na hotel, prevzatie batožiny, transfer na letisko, odlet do Viedne.

Zmena programu vyhradená.

f) Skupinové zájazdy

vymedzenie služieb cestovného ruchu poskytovaných cestujúcemu v rámci skupiny:

- letenka Viedeň - Bari - Viedeň
- 1x veľká batožina do podpalubia do 10 kg
- 1 x príručná batožina do 10 kg (40x30x20cm)
- 3 x ubytovanie v 3* hoteli
- 3 x bufetové raňajky
- transfer letisko - hotel - letisko
- transfer podľa programu
- služby slovenského sprievodcu CK
- prehliadky podľa programu bez vstupov
- poistenie insolventnosti podľa zák. 170/2018 Z.z.

V cene nie je zahrnuté:

- servisné poplatky 170 Eur (povinný príplatok)
- komplexné cestovné poistenie (nepovinné)
- prípadné vstupy do múzeí a pamiatok (nepovinné)

približná veľkosť skupiny: **30**

g) Súčasťou zájazdu sú iné služby cestovného ruchu vymedzené v § 2 písm. a) štvrtom bode zákona č. 170/2018 Z. z. poskytované v cudzom jazyku: **NIE**

h) Informácie o vhodnosti cesty

Zájazd je vhodný aj pre osoby so zníženou pohyblivosťou: **NIE**

\2\ Informácie o cestovnej kancelárii, ktorá nesie zodpovednosť za riadne poskytnutie všetkých služieb cestovného ruchu zahrnutých v zmluve o zájazde:

obchodné meno / názov: [Royal Travel Group s.r.o. \(CK Royal Travel\)](#)

miesto podnikania: Dunajská 4, 811 08, www.royaltravel.sk

telefónne číslo: [+421 904 5252 77](tel:+421904525277)

adresa elektronickej pošty: info@royaltravel.sk

\3\ Informácie o cene a platobných podmienkach

celková cena zájazdu vrátane daní, všetkých nákladov a poplatkov: 424 EUR / osoba

platobné podmienky vrátane povinnosti cestujúceho zaplatiť zálohu a jej výšku: **záloha v minimálnej výške 50% z celkovej ceny zájazdu je splatná v deň uzatvorenia zmluvy o zájazde, najneskôr však do 48 hodín od uzavretia zmluvy.**

platobné podmienky pre zaplatenie zvyšnej časti ceny: **doplatok vo výške 50% z celkovej ceny zájazdu je splatný najneskôr 45 dní pred odletom.**

\4\ Informácie o vízových povinnostiach, pasových povinnostiach a iných povinnostiach všeobecné údaje:

občania SR môžu vstupovať na územie krajiny s platným občianskym preukazom alebo cestovným pasom, ktorý uviedli v zmluve o zájazde. Všetci občania vr. maloletých detí musia mať vlastný cestovný doklad. Minimálna doba platnosti cestovného dokladu je 6 mesiacov po návrate zo zájazdu.
informácie o zdravotných požiadavkách v cieľovom mieste: **nevyžadujú sa špeciálne očkovania ani zdravotné požiadavky**

\5\ Informácie pre cestujúcich, ak sa na realizáciu zájazdu požaduje minimálny počet účastníkov

Požaduje sa na realizáciu zájazdu minimálny počet účastníkov? **ÁNO, minimálny počet 15**

Lehota, v ktorej musí byť cestujúci písomne informovaný o odstúpení od zmluvy o zájazde z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu cestujúcich: **20 dní**

\6\ Informácie o poverenom zodpovednom zástupcovi alebo o inom subjekte, prostredníctvom ktorého je možné sa skontaktovať s cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou a komunikovať s nimi

meno zodpovedného zástupcu / názov subjektu: [Royal Travel Group s.r.o.](#), **meno zástupcu CK a telefonický kontakt je súčasťou pokynov k zájazdu**

adresa zodpovedného zástupcu / sídlo subjektu: [Dunajská 4, 811 08 Bratislava](#)

elektronická adresa: info@royaltravel.sk

telefónne číslo: [+421 904 5252 77](tel:+421904525277)

telefónne číslo pre núdzové situácie: [+421 904 5252 77](tel:+421904525277) (len v čase konania zájazdu)

\7\ Postúpenie zmluvy o zájazde

Cestujúci má právo postúpiť zmluvu o zájazde inej osobe. Oznámenie o postúpení zmluvy o zájazde inej osobe spoločne so súhlasom tretej osoby s postúpením je cestujúci povinný doručiť cestovnej kancelárii na trvanlivom nosiči v primeranej lehote, najneskôr však 7 dní pred začatím zájazdu, ak sa nedohodli inak.

Pôvodný cestujúci a nový cestujúci spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie zvyšku ceny zájazdu a všetkých poplatkov, príplatkov a iných preukázateľných skutočných primeraných nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so zmenou cestujúceho a o ktorých ich cestovná kancelária informuje.

\8\ Zmena ceny zájazdu

Cena zájazdu sa môže zvýšiť, ak je presne určený spôsob výpočtu zvýšenia ceny, len ak sa zvýšia osobitné náklady bližšie špecifikované v § 19 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z. z. (napríklad zmena cien pohonných látok) a ak sa v zmluve o zájazde uvádza, že cestujúci má právo na zníženie ceny podľa § 19 ods. 5 zákona č. 170/2018 Z. z. Jednoznačne a zrozumiteľne formulované oznámenie o zvýšení ceny zájazdu na trvanlivom nosiči spolu s odôvodnením a výpočtom zvýšenia ceny zájazdu musí byť cestujúcemu preukázateľne odoslané najneskôr 20 dní pred začatím zájazdu, inak cestovnej kancelárii nevznikne právo na zaplatenie rozdielu v cene zájazdu.

Ak zvýšenie ceny presiahne 8 % ceny zájazdu, môže cestujúci od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplatenia odstupného. Cestujúci si zároveň môže uplatniť práva vyplývajúce mu z bodu 9 tohto formulára. Ak si cestovná kancelária vyhradí právo na zvýšenie ceny, cestujúci má nárok na zníženie ceny, ak sa znížili príslušné náklady. [Cestovná kancelária si nevyhradzuje právo na zvýšenie ceny zájazdu v prípade zmeny cien osobitných nákladov § 19 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z. z.](#)

\9\ Zmena iných podmienok zmluvy o zájazde

Ak sa pred začatím zájazdu zmení niektorý zo základných znakov služieb cestovného ruchu alebo cestovná kancelária nemôže splniť osobitné požiadavky cestujúceho, na ktorých sa dohodli, informuje cestujúceho o navrhovaných zmenách a o ich vplyve na cenu zájazdu; a práve cestujúceho navrhované zmeny v primeranej lehote

a) prijať (ak ich cestujúci v lehote podľa písmena

b) neprijme, zmluva o zájazde zanikne), alebo b) odstúpiť od zmluvy o zájazde bez zaplatenia odstupného a

- prijať náhradný zájazd v rovnakej alebo vyššej kvalite, ktorá zodpovedá službám dohodnutým v pôvodnej zmluve o zájazde; alebo nižšej kvality alebo s nižšími nákladmi, pričom cestujúci má právo na primerané zníženie ceny zájazdu; alebo

– neprijať náhradný zájazd a následne si uplatniť právo na vrátenie všetkých platieb, ktoré boli uskutočnené cestujúcim, a to do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy o zájazde.

\10\ Odstúpenie cestovnej kancelárie od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu

Cestujúcemu Cestovná kancelária môže pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu spôsobenú cestujúcemu týmto odstúpením, ak

a) počet účastníkov zájazdu je nižší ako minimálny počet účastníkov požadovaný podľa zmluvy o zájazde a cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o zájazde v lehote určenej v zmluve o zájazde, najneskôr však

– 20 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá dlhšie ako 6 dní,

– 7 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá od 2 dní do 6 dní,

– 48 hodín pred začatím zájazdu, ak ide o cesty, ktoré trvajú menej ako 2 dni, alebo

b) neodvrátiteľné a mimoriadne okolnosti bránia cestovnej kancelárii plniť zmluvu o zájazde a cestovná kancelária oznámi cestujúcemu odstúpenie od zmluvy o zájazde bezodkladne pred začatím zájazdu.

\11\ Odstúpenie od zmluvy o zájazde cestujúcim z dôvodu neodvrátiteľných a mimoriadnych okolností Cestujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde pred začiatkom poskytovania zájazdu bez zaplatenia odstupného, ak v cieľovom mieste alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nastanú

neodvratiteľné a mimoriadne okolnosti (napríklad ak existujú vážne bezpečnostné problémy v destinácii), ktoré významne ovplyvnia poskytovanie zázjazu alebo prepravu cestujúcich do cieľového miesta. V takom prípade odstúpenia od zmluvy o zázjazde má cestujúci nárok na vrátenie všetkých platieb, ktoré za zázjazd zaplatil.

\12\ Odstúpenie od zmluvy o zázjazde cestujúcim bez uvedenia dôvodu Cestujúci môže kedykoľvek pred začatím poskytovania zázjazu odstúpiť od zmluvy o zázjazde za primerané a odôvodnené odstupné. Cestovná kancelária je povinná vrátiť cestujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijala, znížené o odstupné. Ak ide o zmluvu uzatvorenú mimo prevádzkových priestorov, je cestujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy o zázjazde aj bez uvedenia dôvodu a bez povinnosti zaplatiť odstupné v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy o zázjazde (oprávnenie cestujúceho odstúpiť od zmluvy o zázjazde bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na zázjazdy, ktorých cena je znížená z dôvodu ich poskytnutia v krátkom čase po uzatvorení zmluvy o zázjazde).

\13\ Zodpovednosť za poskytnutie zázjazu

Ak niektorá zo služieb cestovného ruchu nie je poskytnutá v súlade so zmluvou o zázjazde, zákonom č. 170/2018 Z. z. alebo ak nemá vlastnosti, ktoré cestujúci s ohľadom na ponuku a zvyklosti dôvodne očakával, je cestovná kancelária za podmienok vymedzených zákonom č. 170/2018 Z. z. povinná po oznámení cestujúceho alebo na základe vlastných zistení porušenia zmluvy o zázjazde vykonať nápravu. Ak nápravu nevykoná, ponúkne cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu

- a) rovnakej kvality alebo vyššej kvality, ako je uvedená v zmluve o zázjazde, bez dodatočných nákladov pre cestujúceho, alebo
- b) nižšej kvality, ako je uvedené v zmluve o zázjazde, s poskytnutím primeranej zľavy. Cestujúci môže odmietnuť náhradné služby cestovného ruchu ponúknuté cestovnou kanceláriou, ak náhradné služby cestovného ruchu nie sú porovnateľné so službami cestovného ruchu uvedenými v zmluve o zázjazde alebo ponúknutá zľava z ceny zázjazu za služby cestovného ruchu nižšej kvality nie je primeraná. V tom prípade a ak poskytnutie náhradných služieb cestovného ruchu cestujúci nemôže z objektívnych dôvodov prijať, cestujúci pokračuje v užívaní služieb cestovného ruchu, ktoré sú predmetom oznámenia, a cestovná kancelária poskytne cestujúcemu primeranú zľavu z ceny služieb cestovného ruchu, ktoré boli predmetom oznámenia.

Cestujúci môže od zmluvy o zázjazde odstúpiť bez zaplatenia odstupného a požadovať vrátenie časti ceny zodpovedajúcej cene služieb cestovného ruchu, ktoré neboli poskytnuté riadne a včas, ak došlo k podstatnému porušeniu zmluvy o zázjazde a cestovná kancelária neodstránila porušenie zmluvy o zázjazde ani nezabezpečila cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu v primeranej lehote určenej cestujúcim.

Ak v dôsledku neodvratiteľných a mimoriadnych okolností nie je možné zabezpečiť návrat cestujúceho podľa zmluvy o zázjazde, cestovná kancelária znáša náklady na potrebné ubytovanie, ak je to možné rovnakej kategórie, v trvaní najviac troch nocí na jedného cestujúceho. Ak sú v osobitných predpisoch o právach cestujúcich platných pre príslušné dopravné prostriedky na návrat cestujúceho ustanovené dlhšie lehoty, uplatňujú sa tieto dlhšie lehoty. Obmedzenie nákladov sa nevzťahuje na osoby so zníženou pohyblivosťou a osoby, ktoré ich sprevádzajú, tehotné ženy, maloletých bez sprievodu alebo osoby, ktoré potrebujú osobitnú lekársku starostlivosť, ak bola cestovná kancelária o ich osobitných potrebách informovaná aspoň 48 hodín pred začatím zázjazu.

\14\ Zníženie ceny / náhrada škody cestujúcim Cestujúci má tiež právo na zľavu z ceny zájazdu a/alebo na náhradu škody, ak služby cestovného ruchu neboli poskytnuté alebo neboli poskytnuté riadne.

\15\ Poskytnutie pomoci cestovnou kanceláriou Cestovná kancelária je povinná bezodkladne poskytnúť pomoc cestujúcemu v ťažkostiach, a to aj pri neodvratiteľných a mimoriadnych okolnostiach.

\16\ Úpadok cestovnej kancelárie Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku, platby cestujúcich budú refundované. Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku po začatí poskytovania zájazdu a ak zájazd zahŕňa prepravu, zaistená je repatriácia cestujúcich. Cestovná kancelária uzatvorila zmluvu o ochrane pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku [Union poisťovňa a.s., Karadžičova 10 813 60 Bratislava, IČO: 31322051, likvidacia@union.sk, +421-2-208 15 911, +421/904 895 605](#). (ďalej len „Poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku“). Cestujúci sa môže obrátiť na poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku, ak sú služby odmietnuté z dôvodu úpadku cestovnej kancelárie.

Zákon č. 170/2018 Z. z. <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2018/170/20190101.html>