

## Formulár štandardných informácií pre zmluvu o zájazde

Kombinácia týchto ponúkaných služieb cestovného ruchu predstavuje zájazd podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 170/2018 Z. z.“).

Vzťahujú sa na Vás všetky práva vyplývajúce zo zákona č. 170/2018 Z. z., ktoré sa vzťahujú na zájazdy. Naša spoločnosť **Royal Travel Group s.r.o.**, IČO: 50 516 493, Dunajská 4, 811 08 Bratislava (ďalej len „cestovná kancelária“) je plne zodpovedná za riadne poskytnutie zájazdu.

Okrem toho ako cestovná kancelária sme v súlade so zákonom chránení, ak ide o refundáciu Vašich platieb a ak je súčasťou zájazdu preprava, ak ide o zabezpečenie Vašej repatriácie, pre prípad, že sa dostaneme do úpadku.

Ďalšie informácie o základných právach podľa zákona č. 170/2018 Z. z. nájdete na nasledujúcom odkaze <http://www.epi.sk/zz/2018-170> .

### Základné práva podľa zákona č. 170/2018 Z. z.

\1\ Informácie o zájazde, poskytované pred uzatvorením zmluvy o zájazde

a) Všeobecné informácie o zájazde

cieľové miesto / miesta: [Jordánsko](#)

trasa cesty: [Viedeň \(letisko Schwechat\) – Ammán – Viedeň \(priamy let\)](#)

termín začatia zájazdu: [11.11.2022](#)

termín skončenia zájazdu: [18.11.2022](#)

dĺžka pobytu s dátumami: [8 dní / 7 nocí](#)

počet zahrnutých nocí: [7](#)

b) Informácie o preprave

druh a kategória dopravného prostriedku: [letecká](#)

trieda dopravného prostriedku: [ekonomická](#)

dopravné spojenia: [letecká s miestnym transferom a výletmi miestnym transferom](#)

približný čas odchodu a návratu: Predbežné letové časy: [Viedeň - Ammán 14:30 - 19:10 hod. / Ammán - Viedeň 20:45 - 23:25 hod.](#)

trvanie letu: [3:40 hod.](#)

miesto odchodu a návratu: [Viedeň \(letisko Swechat\) / Viedeň \(letisko Swechat\)](#)

miesta a trvanie zastávok: [žiadne](#)

[Let je prevádzkovaný na pravidelnej linke spoločnosti Ryanair. Letenky sú kupované na meno cestujúceho. Zmena mena možná len za poplatok. Zmena odletových miest, letových časov a programu vyhradená.](#)

c) Informácie o ubytovacom zariadení

názov ubytovacieho zariadenia: [Hotely - Magické Jordánsko \\*\\*\\*\\*](#)

**Ramada resort Míftve more** - zažijete dokonalý relax v modernom hotely so širokou súkromnou piesočnatou plážou pri Míftvom mori, 2 bazénmi a wellness kúpelmi. Hotel ponúka 24-hodinovú recepciu, bezplatné Wi-Fi pripojenie, kaviareň, lounge bar, pool bar, reštauráciu, slnečnú terasu s výhľadom na Míftve more a rieku Jordán. Izby sú vybavené klimatizáciou, LCD TV, príslušenstvom na prípravu kávy/čaju, vlastnou kúpeľňou so sušičom vlasov a toaletou. Bohate raňajky a večere formou bufetových stolov.

**P Quattro relax hotel Petra** - moderný hotel nachádzajúci sa v srdci Petry s panoramatickým výhľadom na mesto. Hotel ponúka 24-hodinovú recepciu, bezplatné Wi-Fi pripojenie, kaderníctvo, kaviareň, lounge bar a skvelú hlavnú reštauráciu a reštauráciu na streche hotela. Moderne zariadené izby sú vybavené klimatizáciou, vlastnou kúpeľňou, županom, sušičom vlasov, LCD TV, príslušenstvo na prípravu kávy/čaju a minibarom. Užite si dokonalý relax v saune, masáže, soľnú terapiu, fitness centrum, bazén a vírivku na strechce hotela s výhľadom na nočnú Petru. Skvelé jedlo či cocktail vám naservirujú priamo v reštaurácii na streche hotela. Bohaté raňajky a večere formou bufetových stolov.

**Wadi Rum camp** - jeden z naj púštnych campov beduínov, ktorí sú známi svojou pohostinnosťou. Ochutnáte tunajšie špeciality, objavíte skryté tajomstvá púšte, necháte sa unášať na vlnách beduínskej zábavy pri svetle ohňov. Magická noc na púšti. Camp je plne vybavený pre vaše potreby.

**Menach Tyche hotel Ammán** - Moderný hotel s výborným hodnotením ponúka 24-hodinovú recepciu, bezplatné Wi-Fi pripojenie, kaderníctvo, kaviareň, lounge bar a reštauráciu. Izby sú vybavené klimatizáciou, LCD TV, príslušenstvom na prípravu kávy/čaju, vlastnou kúpeľňou so sušičom vlasov a toaletou. Hostia majú k dispozícii hotelový bazén. Bohaté raňajky a večere formou bufetových stolov.

poloha ubytovacieho zariadenia: [Jordánsko, podľa popisu zájazdu](#)

kategória ubytovacieho zariadenia: [hotel](#)

trieda ubytovacieho zariadenia (a krajina, podľa ktorej je ubytovacie zariadenie klasifikované): [3\\*/4\\*](#), [Jordánsko](#)

stupeň vybavenosti ubytovacieho zariadenia: [zodpovedajúci triede ubytovacieho zariadenia](#)

základné charakteristické znaky ubytovacieho zariadenia:

**Ramada resort Mŕtve more** - zažijete dokonalý relax v modernom hotely so širokou súkromnou piesočnatou plážou pri Mŕtvom mori, 2 bazénmi a wellness kúpelmi. Hotel ponúka 24-hodinovú recepciu, bezplatné Wi-Fi pripojenie, kaviareň, lounge bar, pool bar, reštauráciu, slnečnú terasu s výhľadom na Mŕtve more a rieku Jordán. Izby sú vybavené klimatizáciou, LCD TV, príslušenstvom na prípravu kávy/čaju, vlastnou kúpeľňou so sušičom vlasov a toaletou. Bohaté raňajky a večere formou bufetových stolov.

**P Quattro relax hotel Petra** - moderný hotel nachádzajúci sa v srdci Petry s panoramatickým výhľadom na mesto. Hotel ponúka 24-hodinovú recepciu, bezplatné Wi-Fi pripojenie, kaderníctvo, kaviareň, lounge bar a skvelú hlavnú reštauráciu a reštauráciu na streche hotela. Moderne zariadené izby sú vybavené klimatizáciou, vlastnou kúpeľňou, županom, sušičom vlasov, LCD TV, príslušenstvo na prípravu kávy/čaju a minibarom. Užite si dokonalý relax v saune, masáže, soľnú terapiu, fitness centrum, bazén a vírivku na strechce hotela s výhľadom na nočnú Petru. Skvelé jedlo či cocktail vám naservirujú priamo v reštaurácii na streche hotela. Bohaté raňajky a večere formou bufetových stolov.

**Wadi Rum camp** - jeden z naj púštnych campov beduínov, ktorí sú známi svojou pohostinnosťou. Ochutnáte tunajšie špeciality, objavíte skryté tajomstvá púšte, necháte sa unášať na vlnách beduínskej zábavy pri svetle ohňov. Magická noc na púšti. Camp je plne vybavený pre vaše potreby.

**Menach Tyche hotel Ammán** - Moderný hotel s výborným hodnotením ponúka 24-hodinovú recepciu, bezplatné Wi-Fi pripojenie, kaderníctvo, kaviareň, lounge bar a reštauráciu. Izby sú vybavené klimatizáciou, LCD TV, príslušenstvom na prípravu kávy/čaju, vlastnou kúpeľňou so sušičom vlasov a toaletou. Hostia majú k dispozícii hotelový bazén. Bohate raňajky a večere formou bufetových stolov.

- 

**d) Informácie o stravovaní**

**spôsob stravovania:** [polpenzia](#), **raňajky a večere**

**forma stravovania:** [bufetové stoly](#)

**e) Informácie o iných službách**

**program v mieste pobytu, výlety, exkurzie alebo iné služby zahrnuté v celkovej cene zájazdu:**

**Program zájazdu:**

Deň 1: **odlet z Viedne do Ammánu - ubytovanie v 4\* hotely - večera**

Voliteľný transfer z Bratislavy na letisko Viedeň Schwechat. V poobedňajších hodinách odlet z Viedne do Ammánu. Po prilete transfer súkromným autobusom do hotela, ubytovanie v modernom 4\* hotely, večera.

- Deň 2: **raňajky - prehliadka Ammán a starobyľý Jerash - večera**

Raňajky, prehliadka starého a nového **Ammánu**. Potulky púštnym mestom začneme na Farebnom trhu, prezrieme si pozostatky rímskeho divadla, mešitu kráľa Abdulláha a Husejnovu mešitu. Navštívime rímsko-byzantskú citadelu s archeologickým múzeom, zachovalé rímske divadlo, súky, palácový komplex Umajjov a Herkulov chrám. V poobedňajších hodinách sa presunieme súkromným autobusom do "jordánskych Pompejí" **Jerash**, ktoré v 4.stor. postihlo zemetrasenie a ukrylo ho na dlhý čas pod pieskové duny. Až v 19.stor. bolo mesto "zovnuobjavené" vďaka čomu môžeme navštíviť jedno z najzachovalejších miest z obdobia Rimanov. Prejdeme sa pod zachovalím Víťazným oblúkom rovnako ako Rimania v 2. stor. n.l. , či po 600 m dlhej "Hodvábnej ceste". Vo večerných hodinách návrat do hotela, relax, večera.

- Deň 3: **raňajky - biblická hora Nebo - mozaiková Madaba - križiacky hrad Kerak - večerná Petra - večera**

Raňajky, transfer súkromným autobusom na biblickú horu Nebo, kde zomrel **Mojžiš**, autora 5 kníh starého zákona. Navštívime kostol zo 4. stor. označujúci miesto Mojžišovho odpočinku. Naskytne sa nám výhľad z miesta, z ktorého Mojžiš po 40 ročnom putovaní uvidel **zasľúbenú zem**. Panoráma sa tiahne od údolia Jordán cez Míftve more a biblické Jericho až po Jeruzalem. Následne sa presunieme súkromným autobusom do mesta mozaiky **Madaba**. Prezriete si byzantsko-palestínsku mozaiku v gréckom ortodoxnom kostole

sv. Juraja, ktorá je najvýznamnejšou mozaikou Blízkeho Východu. Mozaika zobrazuje mapu Svätej zeme a biblické príbehy. Po prehliadke sa vydáme súkromným autobusom po starej kráľovskej ceste na križiacky **hrad Kerak** známi z filmu Kráľovstvo nebeské, ako sídlo Raynalda de Chatillon. Už z diaľky nám silueta robustného hradu napovie, že sa tu odohrali najvýznamnejšie okamihy križiackej vojny so Saladinom. Našu prehliadku zakončíme v hotely tíčiacom sa nad Petrou. Ubytujeme sa v 4\* hotely s výhľadom na magickú Petru, relax, večera.

- **Deň 4: raňajky - prehliadka magická Petra - večera**

Raňajky, navštívime najznámejšiu pamiatku Jordánska známu z filmu Indiana Jones - **kamenné mesto Petra** staré viac ako 2 tisíc rokov. Petra je považovaná za novodobý 7.div sveta. Po prejdení rokliny (pešo alebo na povozoch) obklopenej 100 m vysokými oranžovými skalami sa pred nami zjaví ikonická pokladnica Al Khazneh, kde bolo ukryté zlato, drahokami a iné poklady. Počas celodennej prehliadky skalného mesta budete mať možnosť navštíviť kláštor Al Deir, kráľovské hrobky, dievčenský hrad, divadlá, či objaviť systém zavlažovania a umenia kaligrafie. Po prebádaní skrytých pokladov vytesaných do oranžových skál sa vrátíme späť do hotela, kde nás čaká po celodennej prehliadke zaslúžený relax v spa & wellness a večera.

- **Deň 5: raňajky - Malá Petra – púštne safari 4x4 – západ slnka - tradičná beduínska večera s programom - magická noc na púšti**

Raňajky, presunieme sa súkromným autobusom do často opomenutej **Malej Petry**, ktorá slúžila ako predmestie, vstupný a obchodný bod Petry. Následne sa vydáme na dobrodružstvo do púšte **Wadi Rum**. Po ubytovaní v beduínskom kempu nasadneme na jeepy 4x4 a vydáme sa brázdiť oranžové duny pripomínajúce planétu Mars. Naši sprievodcovia nám ukážu najzaujímavejšie púštne skvosty a povieme si čosi o príbehu Lawrence z Arábie. Po návrate do kempu a relaxe zažijete magický západ slnka na púšti a následný večerný kultúrny program plný tradícií, zábavy a jedla (večera) s púštnymi beduínmi. Zažijete magickú noc na púšti.

- **Deň 6: raňajky - Mŕtve more – kúpanie - 4\* wellness & spa hotel na pláži - večera**

Raňajky na púšti, presun súkromným autobusom k **Mŕtvemu moru**, ktoré je najnižšie položeným miestom na svete. Vyskúšame, či je naozaj nemožné ponoriť sa v tomto najslanšom mori sveta. Vysoká koncentrácia soli a 12 tich minerálov ktoré sa nachádzajú len Mŕtvom mori, má nenahraditeľný prínos pre zdravie. Po jedinečnom a bezstarostnom ležaní na hladine Mŕtveho mora sa presunieme do 4\* hotela priamo na pláži, kde budete môcť pokračovať v relaxe v bazénoch a spa, alebo kúpaním v mori. Večera.

- **Deň 7: raňajky - Betánia - púštne hrady - Amman - večera**

Raňajky, navštívime **jedno z najvýznamnejších biblických miest**, kde dal boh Abrahámovi 10 božích prikázaní, Ježiš bol pokrstený Jánom a Jákob zápasil s božím anjelom. V 1. knihe Mojžišovej je toto miesto nazývané "záhrada Pána" a často sa prirovnáva k rajskej záhrade. Navštívime miesto, kde kázal a krstil Ján Krstiteľ. Po prehliadke miestnych nálezov z vykopávok sa súkromným autobusom vydáme objavovať **Púštne hrady** najvýznamnejších kalifov. Prezrieme si umajjské fresky v hrade Amrak, pevnosť Azraq, sídlo Lawrenca z Arábie a ďalšie. V podvečerných hodinách sa ubytujeme v 4\* hotely v hlavnom meste Jordánska - Ammán, voľný program, večera.

- Deň 8: **raňajky - rozlúčka s Jordánskom - súkromný transfer na letisko - odlet do Viedne**

f) Skupinové zájazdy

vymedzenie služieb cestovného ruchu poskytovaných cestujúcemu v rámci skupiny:

približná veľkosť skupiny: **max. 30 cestujúcich**

g) Súčasťou zájazdu sú iné služby cestovného ruchu vymedzené v § 2 písm. a) štvrtom bode zákona č. 170/2018 Z. z. poskytované v cudzom jazyku: **NIE**

h) Informácie o vhodnosti cesty

Zájazd je vhodný aj pre osoby so zníženou pohyblivosťou: **NIE**

\2\ Informácie o cestovnej kancelárii, ktorá nesie zodpovednosť za riadne poskytnutie všetkých služieb cestovného ruchu zahrnutých v zmluve o zájazde:

obchodné meno / názov: **Royal Travel Group s.r.o. (CK Royal Travel)**

miesto podnikania: Dunajská 4, 811 08, [www.royaltravel.sk](http://www.royaltravel.sk)

telefónne číslo: **+421 904 5252 77**

adresa elektronickej pošty: [info@royaltravel.sk](mailto:info@royaltravel.sk)

\3\ Informácie o cene a platobných podmienkach

**celková cena zájazdu vrátane daní, všetkých nákladov a poplatkov: 1399 EUR / osoba**

platobné podmienky vrátane povinnosti cestujúceho zaplatiť zálohu a jej výšku: **záloha v minimálnej výške 50% z celkovej ceny zájazdu je splatná v deň uzatvorenia zmluvy o zájazde, najneskôr však do 48 hodín od uzavretia zmluvy.**

platobné podmienky pre zaplatenie zvyšnej časti ceny:

**doplatok vo výške 50% z celkovej ceny zájazdu je splatný najneskôr 45 dní pred odletom. V prípade uzatvorenia zmluvy v kratšom čase ako 45 dní pred odletom je potrebná úhrada celej sumy zájazdu max. do 24 hodín.**

\4\ Informácie o vízových povinnostiach, pasových povinnostiach a iných povinnostiach všeobecné údaje: **občania SR môžu vstupovať na územie krajiny s platným cestovným pasom, ktorý uviedli v zmluve o zájazde. Všetci občania vr. maloletých detí musia mať vlastný cestovný pas. Minimálna doba platnosti cestovného dokladu je 6 mesiacov po návrate zo zájazdu.**

informácie o zdravotných požiadavkách v cieľovom mieste: **vyžaduje sa green pass so zapísanými očkovaniami proti ochoreniu COVID-19 alebo prekonaním ochorenia COVID-19. V prípade nezaočkovaných osôb max. 48 hodín starý Ag/Pcr test v anglickom jazyku. Potrebné riadiť sa platnými vyhláškami cieľovej destinácie v aktuálnom čase, za splnenie podmienok si zodpovedá každý cestujúci**

sám.

\5\ Informácie pre cestujúcich, ak sa na realizáciu zájazdu požaduje minimálny počet účastníkov Požaduje sa na realizáciu zájazdu minimálny počet účastníkov? **ÁNO, minimálny počet 14**

Lehota, v ktorej musí byť cestujúci písomne informovaný o odstúpení od zmluvy o zájazde z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu cestujúcich: **35 dní**

\6\ Informácie o poverenom zodpovednom zástupcovi alebo o inom subjekte, prostredníctvom ktorého je možné sa skontaktovať s cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou a komunikovať s nimi meno zodpovedného zástupcu / názov subjektu: **Royal Travel Group s.r.o., meno zástupcu CK a telefonický kontakt je súčasťou pokynov k zájazdu**

adresa zodpovedného zástupcu / sídlo subjektu: **Dunajská 4, 811 08 Bratislava**

elektronická adresa: [info@royaltravel.sk](mailto:info@royaltravel.sk)

telefónne číslo: **+421 904 5252 77**

telefónne číslo pre núdzové situácie: **+421 904 5252 77 (len v čase konania zájazdu)**

\7\ Postúpenie zmluvy o zájazde

Cestujúci má právo postúpiť zmluvu o zájazde inej osobe. Oznámenie o postúpení zmluvy o zájazde inej osobe spoločne so súhlasom tretej osoby s postúpením je cestujúci povinný doručiť cestovnej kancelárii na trvanlivom nosiči v primeranej lehote, najneskôr však 7 dní pred začatím zájazdu, ak sa nedohodli inak.

Pôvodný cestujúci a nový cestujúci spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie zvyšku ceny zájazdu a všetkých poplatkov, príplatkov a iných preukázateľných skutočných primeraných nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so zmenou cestujúceho a o ktorých ich cestovná kancelária informuje.

\8\ Zmena ceny zájazdu

Cena zájazdu sa môže zvýšiť, ak je presne určený spôsob výpočtu zvýšenia ceny, len ak sa zvýšia osobitné náklady bližšie špecifikované v § 19 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z. z. (napríklad zmena cien pohonných látok) a ak sa v zmluve o zájazde uvádza, že cestujúci má právo na zníženie ceny podľa § 19 ods. 5 zákona č. 170/2018 Z. z. Jednoznačne a zrozumiteľne formulované oznámenie o zvýšení ceny zájazdu na trvanlivom nosiči spolu s odôvodnením a výpočtom zvýšenia ceny zájazdu musí byť cestujúcemu preukázateľne odoslané najneskôr 20 dní pred začatím zájazdu, inak cestovnej kancelárii nevznikne právo na zaplatenie rozdielu v cene zájazdu.

Ak zvýšenie ceny presiahne 8 % ceny zájazdu, môže cestujúci od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplatenia odstúpeného. Cestujúci si zároveň môže uplatniť práva vyplývajúce mu z bodu 9 tohto formulára. Ak si cestovná kancelária vyhradí právo na zvýšenie ceny, cestujúci má nárok na zníženie ceny, ak sa znížili príslušné náklady. [Cestovná kancelária si nevyhradzuje právo na zvýšenie ceny zájazdu v prípade zmeny cien osobitných nákladov § 19 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z. z.](#)

\9\ Zmena iných podmienok zmluvy o zájazde

Ak sa pred začatím zájazdu zmení niektorý zo základných znakov služieb cestovného ruchu alebo cestovná kancelária nemôže splniť osobitné požiadavky cestujúceho, na ktorých sa dohodli, informuje cestujúceho o navrhovaných zmenách a o ich vplyve na cenu zájazdu; a práve cestujúceho navrhované zmeny v primeranej lehote

a) prijať (ak ich cestujúci v lehote podľa písmena

b) neprijme, zmluva o zájazde zanikne), alebo b) odstúpiť od zmluvy o zájazde bez zaplatenia odstúpeného a - prijať náhradný zájazd v rovnakej alebo vyššej kvalite, ktorá zodpovedá službám dohodnutým v pôvodnej zmluve o zájazde; alebo nižšej kvality alebo s nižšími nákladmi, pričom cestujúci má právo na primerané zníženie ceny zájazdu; alebo

– neprijať náhradný zájazd a následne si uplatniť právo na vrátenie všetkých platieb, ktoré boli uskutočnené cestujúcim, a to do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy o zájazde.

\10\ Odstúpenie cestovnej kancelárie od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu Cestujúcemu Cestovná kancelária môže pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu spôsobenú cestujúcemu týmto odstúpením, ak

- a) počet účastníkov zájazdu je nižší ako minimálny počet účastníkov požadovaný podľa zmluvy o zájazde a cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o zájazde v lehote určenej v zmluve o zájazde, najneskôr však
  - 20 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá dlhšie ako 6 dní,
  - 7 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá od 2 dní do 6 dní,
  - 48 hodín pred začatím zájazdu, ak ide o cesty, ktoré trvajú menej ako 2 dni, alebo
- b) neodvratiteľné a mimoriadne okolnosti bránia cestovnej kancelárii plniť zmluvu o zájazde a cestovná kancelária oznámi cestujúcemu odstúpenie od zmluvy o zájazde bezodkladne pred začatím zájazdu.

\11\ Odstúpenie od zmluvy o zájazde cestujúcim z dôvodu neodvratiteľných a mimoriadnych okolností Cestujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde pred začiatkom poskytovania zájazdu bez zaplatenia odstupného, ak v cieľovom mieste alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nastanú neodvratiteľné a mimoriadne okolnosti (napríklad ak existujú vážne bezpečnostné problémy v destinácii), ktoré významne ovplyvnia poskytovanie zájazdu alebo prepravu cestujúcich do cieľového miesta. V takom prípade odstúpenia od zmluvy o zájazde má cestujúci nárok na vrátenie všetkých platieb, ktoré za zájazd zaplatil.

\12\ Odstúpenie od zmluvy o zájazde cestujúcim bez uvedenia dôvodu Cestujúci môže kedykoľvek pred začatím poskytovania zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde za primerané a odôvodnené odstupné. Cestovná kancelária je povinná vrátiť cestujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijala, znížené o odstupné. Ak ide o zmluvu uzatvorenú mimo prevádzkových priestorov, je cestujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde aj bez uvedenia dôvodu a bez povinnosti zaplatiť odstupné v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy o zájazde (oprávnenie cestujúceho odstúpiť od zmluvy o zájazde bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na zájazdy, ktorých cena je znížená z dôvodu ich poskytnutia v krátkom čase po uzatvorení zmluvy o zájazde).

\13\ Zodpovednosť za poskytnutie zájazdu

Ak niektorá zo služieb cestovného ruchu nie je poskytnutá v súlade so zmluvou o zájazde, zákonom č. 170/2018 Z. z. alebo ak nemá vlastnosti, ktoré cestujúci s ohľadom na ponuku a zvyklosti dôvodne očakával, je cestovná kancelária za podmienok vymedzených zákonom č. 170/2018 Z. z. povinná po oznámení cestujúceho alebo na základe vlastných zistení porušenia zmluvy o zájazde vykonať nápravu. Ak nápravu nevykoná, ponúkne cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu

- a) rovnakej kvality alebo vyššej kvality, ako je uvedená v zmluve o zájazde, bez dodatočných nákladov pre cestujúceho, alebo
- b) nižšej kvality, ako je uvedené v zmluve o zájazde, s poskytnutím primeranej zľavy. Cestujúci môže odmietnuť náhradné služby cestovného ruchu ponúknuté cestovnou kanceláriou, ak náhradné služby cestovného ruchu nie sú porovnateľné so službami cestovného ruchu uvedenými v zmluve o zájazde alebo ponúknutá zľava z ceny zájazdu za služby cestovného ruchu nižšej kvality nie je primeraná. V tom prípade a ak poskytnutie náhradných služieb cestovného ruchu cestujúci nemôže z objektívnych dôvodov prijať, cestujúci pokračuje v užívaní služieb cestovného ruchu, ktoré sú predmetom oznámenia, a cestovná kancelária poskytne cestujúcemu primeranú zľavu z ceny služieb cestovného ruchu, ktoré boli predmetom oznámenia.

Cestujúci môže od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplatenia odstupného a požadovať vrátenie časti ceny zodpovedajúcej cene služieb cestovného ruchu, ktoré neboli poskytnuté riadne a včas, ak došlo k podstatnému porušeniu zmluvy o zájazde a cestovná kancelária neodstránila porušenie zmluvy o zájazde ani nezabezpečila cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu v primeranej lehote určenej cestujúcim.

Ak v dôsledku neodvratiteľných a mimoriadnych okolností nie je možné zabezpečiť návrat cestujúceho podľa zmluvy o zájazde, cestovná kancelária znáša náklady na potrebné ubytovanie, ak je to možné rovnakej kategórie, v trvaní najviac troch nocí na jedného cestujúceho. Ak sú v osobitných predpisoch o právach cestujúcich platných pre príslušné dopravné prostriedky na návrat cestujúceho ustanovené dlhšie lehoty,

uplatňujú sa tieto dlhšie lehoty. Obmedzenie nákladov sa nevzťahuje na osoby so zníženou pohyblivosťou a osoby, ktoré ich sprevádzajú, tehotné ženy, maloletých bez sprievodu alebo osoby, ktoré potrebujú osobitnú lekársku starostlivosť, ak bola cestovná kancelária o ich osobitných potrebách informovaná aspoň 48 hodín pred začatím zájazdu.

\14\ Zníženie ceny / náhrada škody cestujúcim Cestujúci má tiež právo na zľavu z ceny zájazdu a/alebo na náhradu škody, ak služby cestovného ruchu neboli poskytnuté alebo neboli poskytnuté riadne.

\15\ Poskytnutie pomoci cestovnou kanceláriou Cestovná kancelária je povinná bezodkladne poskytnúť pomoc cestujúcemu v ťažkostiach, a to aj pri neodvratiteľných a mimoriadnych okolnostiach.

\16\ Úpadok cestovnej kancelárie Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku, platby cestujúcich budú refundované. Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku po začatí poskytovania zájazdu a ak zájazd zahŕňa prepravu, zaistená je repatriácia cestujúcich. Cestovná kancelária uzatvorila zmluvu o ochrane pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku [Union poisťovňa a.s., Karadžičova 10 813 60 Bratislava, IČO: 31322051, likvidacia@union.sk, +421-2-208 15 911, +421/904 895 605](#). (ďalej len „Poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku“). Cestujúci sa môže obrátiť na poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku, ak sú služby odmietnuté z dôvodu úpadku cestovnej kancelárie.

Zákon č. 170/2018 Z. z. <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2018/170/20190101.html>

- Objednávateľ prehlasuje, že sa oboznámil s hore uvedenými predzmluvnými informáciami o zájazde a prijíma ich v mene všetkých cestujúcich.