

Formulár štandardných informácií pre zmluvu o zájazde

Kombinácia týchto ponúkaných služieb cestovného ruchu predstavuje zájazd podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 170/2018 Z. z.“).

Vzťahujú sa na Vás všetky práva vyplývajúce zo zákona č. 170/2018 Z. z., ktoré sa vzťahujú na zájazdy. Naša spoločnosť **Royal Travel Group s.r.o.**, IČO: 50 516 493, Dunajská 4, 811 08 Bratislava (ďalej len „cestovná kancelária“) je plne zodpovedná za riadne poskytnutie zájazdu.

Okrem toho ako cestovná kancelária sme v súlade so zákonom chránení, ak ide o refundáciu Vašich platieb a ak je súčasťou zájazdu preprava, ak ide o zabezpečenie Vašej repatriácie, pre prípad, že sa dostaneme do úpadku.

Ďalšie informácie o základných právach podľa zákona č. 170/2018 Z. z. nájdete na nasledujúcom odkaze <http://www.epi.sk/zz/2018-170>.

Základné práva podľa zákona č. 170/2018 Z. z.

\1\ Informácie o zájazde, poskytované pred uzatvorením zmluvy o zájazde

a) Všeobecné informácie o zájazde

cieľové miesto / miesta: **Taliansko , Neapol**

trasa cesty: **Viedeň Schwechat- Neapol – Viedeň Schwechat (priamy let)**

termín začatia zájazdu: **18.4.2020**

termín skončenia zájazdu: **21.4.2020**

dĺžka pobytu s dátumami: **4 dni / 3 noci**

počet zahrnutých nocí: **3**

b) Informácie o preprave

druh a kategória dopravného prostriedku: **letecká**

trieda dopravného prostriedku: **ekonomická**

dopravné spojenia: **letecká s miestnym transferom z/do letiska do/z hotela**

približný čas odchodu a návratu: **14:30-16:15 / 08:20-10:00 hod.**

miesto odchodu a návratu: **Bratislava**

miesta a trvanie zastávok: **žiadne**

Let je prevádzkovaný na pravidelnej linke spoločnosti EasyJet. Letenky sú kupované na meno cestujúceho. Zmena odletových miest, letových časov a programu vyhradená.

c) Informácie o ubytovacom zariadení

názov ubytovacieho zariadenia: **Hotel Nuovo Rebecchino alebo podobný**

poloha ubytovacieho zariadenia: **Corso Giuseppe Garibaldi 356, 80142, Neapol, Taliansko**

kategória ubytovacieho zariadenia: **hotelové**

trieda ubytovacieho zariadenia (a krajina, podľa ktorej je ubytovacie zariadenie klasifikované): **3* Taliansko**

stupeň vybavenosti ubytovacieho zariadenia: **zodpovedajúci triede ubytovania**

základné charakteristické znaky ubytovacieho zariadenia: **Hotel s viac ako 120 ročnou históriou sa nachádza priamo na námestí v blízkosti stanice metra a historického centra mesta. Hotel ponúka 24-hodinovú recepciu, bezplatné Wi-Fi pripojenie, lounge bar a billiard. Izby sú vybavené SAT TV, klimatizáciou, vlastnou kúpeľňou so sušičom vlasov a toaletou. Raňajky formou bufetu.**

d) Informácie o stravovaní

spôsob stravovania: [raňajky](#)

rozsah stravovania: [nealkoholické nápoje \(džús, čaj, káva, mlieko, voda\)](#), [sladké pečivo](#), [sladká nátierka](#), [maslo](#),

[pečivo](#), [cereálie](#), [šunka](#), [syr](#) a iné.

forma stravovania: [bufet](#)

e) Informácie o iných službách program v mieste pobytu:

1. deň:

Odlet z Viedne, prilet do mesta Neapol v poobedných hodinách, autokarový transfer na ubytovanie. **Podvečerná návšteva mesta Neapol** miestnou dopravou. Mesto kráľovských palácov, svetovo uznávaných múzeí, mesto nebezpečných uličiek... (Palazzo Reale, impozantný Castel Nuovo, divadlo San Carlo, ...), návrat miestnou dopravou na ubytovanie, nocľah.

2. deň:

Raňajky, presun miestnou dopravou do prístavu na trajekt na celodenný výlet na ostrov **Capri**, ktorý je prirovnávaný k rajskej záhrade obľubovanej už starovekou rímskou smotánkou. Vychutnáte si krásny výhľad na skaly vystupujúce z mora z farebných Augustových záhrad, prezriete si Piazza Umberto, kostol Chiesa di Santo Stefano, Vilu Jovis, či známu Modrú jaskyňu – Grotta Azzurra. V prípade záujmu, môžete navštíviť individuálne mestečko Anacapri s nádherným výhľadom z vily San Michele di Axel Munthe. Možnosť fakultatívnej plavby okolo ostrova. Návrat trajektom do prístavu, presun miestnou dopravou na prehliadku mesta **Neapol**. V podvečerných hodinách pešia prehliadka najznámejších pamiatok mesta Neapol: **Piazza Plebiscito**, **Teatro San Carlo**, **Galéria Umberta I.**, **kostol San Francesco di Paola**, **bulvár Toledo**, **námestie Dante**, **kostol San Lorenzo Maggiore**, **Dóm**. Návrat miestnou dopravou na ubytovanie, nocľah.

3. deň:

raňajky, autokarový transfer do **Pompejí**, mesta zaliateho lávou. Prezrieme si archeologický komplex vykopávok niekdajšieho antického mesta, ktoré bolo zaspané niekoľko metrovou vrstvou popola zo sopky **Vežuv**. Po prehliadke autokarový transfer na sopku **Vežuv**, s možnosťou výstupu na okraj krátera. Po prehliadke autokarový transfer na ubytovanie, individuálny program, Nocľah.

4. deň:

autokarový transfer na letisko, odkiaľ v ranných hodinách odletíme späť do Viedne.

** Zmena programu vyhradená*

f) Skupinové zájazdy

vymedzenie služieb cestovného ruchu poskytovaných cestujúcemu v rámci skupiny:

Cena zahŕňa:

- letecká doprava Viedeň – Neapol – Viedeň
- 1x príručná batožina do 10 kg (max 56 x 45 x 25 cm)
- transfer letisko - hotel - letisko
- autokarová doprava na výlet Vežuv a Pompeje
- 3 x ubytovanie v hoteli ***
- 3 x bufetové raňajky
- slovenský sprievodca CK
- prehliadka podľa programu bez vstupov
- poistenie insolventnosti CK

V cene nie je zahrnuté:

- servisné poplatky 170 Eur
- pobytová taxa 3 Eur/noc (platí sa v hoteli)
- prípadné vstupy do múzeí a pamiatok (nepovinné)
- batožina do podpalubia 23 kg (nepovinné)
- transfer BA – VIE – BA 35 Eur (nepovinné)

približná veľkosť skupiny: **30**

g) Súčasťou zájazdu sú iné služby cestovného ruchu vymedzené v § 2 písm. a) štvrtom bode zákona č. 170/2018 Z. z. poskytované v cudzom jazyku: **NIE**

h) Informácie o vhodnosti cesty

Zájazd je vhodný aj pre osoby so zníženou pohyblivosťou: **NIE**

\2\ Informácie o cestovnej kancelárii, ktorá nesie zodpovednosť za riadne poskytnutie všetkých služieb cestovného ruchu zahrnutých v zmluve o zájazde:

obchodné meno / názov: [Royal Travel Group s.r.o. \(CK Royal Travel\)](#)

miesto podnikania: Dunajská 4, 811 08, www.royaltravel.sk

telefónne číslo: [+421 904 5252 77](tel:+421904525277)

adresa elektronickej pošty: info@royaltravel.sk

\3\ Informácie o cene a platobných podmienkach

celková cena zájazdu vrátane daní, všetkých nákladov a poplatkov: 399 EUR / osoba

platobné podmienky vrátane povinnosti cestujúceho zaplatiť zálohu a jej výšku: **záloha v minimálnej výške 50% z celkovej ceny zájazdu je splatná v deň uzatvorenia zmluvy o zájazde, najneskôr však do 48 hodín od uzavretia zmluvy.**

platobné podmienky pre zaplatenie zvyšnej časti ceny: **doplatok vo výške 50% z celkovej ceny zájazdu je splatný najneskôr 45 dní pred odletom.**

\4\ Informácie o vízových povinnostiach, pasových povinnostiach a iných povinnostiach všeobecné údaje:

občania SR môžu vstupovať na územie krajiny s platným občianskym preukazom alebo cestovným pasom, ktorý uviedli v zmluve o zájazde. Všetci občania vr. maloletých detí musia mať vlastný cestovný doklad. Minimálna doba platnosti cestovného dokladu je 6 mesiacov po návrate zo zájazdu. informácie o zdravotných požiadavkách v cieľovom mieste: **nevyžadujú sa špeciálne očkovania ani zdravotné požiadavky**

\5\ Informácie pre cestujúcich, ak sa na realizáciu zájazdu požaduje minimálny počet účastníkov

Požaduje sa na realizáciu zájazdu minimálny počet účastníkov? **ÁNO, minimálny počet 15**

Lehota, v ktorej musí byť cestujúci písomne informovaný o odstúpení od zmluvy o zájazde z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu cestujúcich: **20 dní**

\6\ Informácie o poverenom zodpovednom zástupcovi alebo o inom subjekte, prostredníctvom ktorého je možné sa skontaktovať s cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou a komunikovať s nimi

meno zodpovedného zástupcu / názov subjektu: [Royal Travel Group s.r.o.](#), **meno zástupcu CK a telefonický kontakt je súčasťou pokynov k zájazdu**

adresa zodpovedného zástupcu / sídlo subjektu: [Dunajská 4, 811 08 Bratislava](#)

elektronická adresa: info@royaltravel.sk

telefónne číslo: [+421 904 5252 77](tel:+421904525277)

telefónne číslo pre núdzové situácie: [+421 904 5252 77](tel:+421904525277) (len v čase konania zájazdu)

\7\ Postúpenie zmluvy o zájazde

Cestujúci má právo postúpiť zmluvu o zájazde inej osobe. Oznámenie o postúpení zmluvy o zájazde inej osobe spoločne so súhlasom tretej osoby s postúpením je cestujúci povinný doručiť cestovnej kancelárii na trvanlivom nosiči v primeranej lehote, najneskôr však 7 dní pred začatím zájazdu, ak sa nedohodli inak.

Pôvodný cestujúci a nový cestujúci spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie zvyšku ceny zájazdu a všetkých poplatkov, príplatkov a iných preukázateľných skutočných primeraných nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so zmenou cestujúceho a o ktorých ich cestovná kancelária informuje.

\8\ Zmena ceny zájazdu

Cena zájazdu sa môže zvýšiť, ak je presne určený spôsob výpočtu zvýšenia ceny, len ak sa zvýšia osobitné náklady bližšie špecifikované v § 19 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z. z. (napríklad zmena cien pohonných látok) a ak sa v zmluve o zájazde uvádza, že cestujúci má právo na zníženie ceny podľa § 19 ods. 5 zákona č. 170/2018 Z. z. Jednoznačne a zrozumiteľne formulované oznámenie o zvýšení ceny zájazdu na trvanlivom nosiči spolu s odôvodnením a výpočtom zvýšenia ceny zájazdu musí byť cestujúcemu preukázateľne odoslané najneskôr 20 dní pred začatím zájazdu, inak cestovnej kancelárii nevznikne právo na zaplatenie rozdielu v cene zájazdu.

Ak zvýšenie ceny presiahne 8 % ceny zájazdu, môže cestujúci od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplatenia odstupného. Cestujúci si zároveň môže uplatniť práva vyplývajúce mu z bodu 9 tohto formulára. Ak si cestovná kancelária vyhradí právo na zvýšenie ceny, cestujúci má nárok na zníženie ceny, ak sa znížili príslušné náklady. [Cestovná kancelária si nevyhradzuje právo na zvýšenie ceny zájazdu v prípade zmeny cien osobitných nákladov § 19 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z. z.](#)

\9\ Zmena iných podmienok zmluvy o zájazde

Ak sa pred začatím zájazdu zmení niektorý zo základných znakov služieb cestovného ruchu alebo cestovná kancelária nemôže splniť osobitné požiadavky cestujúceho, na ktorých sa dohodli, informuje cestujúceho o navrhovaných zmenách a o ich vplyve na cenu zájazdu; a práve cestujúceho navrhované zmeny v primeranej lehote

a) prijať (ak ich cestujúci v lehote podľa písmena

b) neprijme, zmluva o zájazde zanikne), alebo b) odstúpiť od zmluvy o zájazde bez zaplatenia odstupného a

- prijať náhradný zájazd v rovnakej alebo vyššej kvalite, ktorá zodpovedá službám dohodnutým v pôvodnej zmluve o zájazde; alebo nižšej kvality alebo s nižšími nákladmi, pričom cestujúci má právo na primerané zníženie ceny zájazdu; alebo

– neprijať náhradný zájazd a následne si uplatniť právo na vrátenie všetkých platieb, ktoré boli uskutočnené cestujúcim, a to do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy o zájazde.

\10\ Odstúpenie cestovnej kancelárie od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu

Cestujúcemu Cestovná kancelária môže pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu spôsobenú cestujúcemu týmto odstúpením, ak

a) počet účastníkov zájazdu je nižší ako minimálny počet účastníkov požadovaný podľa zmluvy o zájazde a cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o zájazde v lehote určenej v zmluve o zájazde, najneskôr však

– 20 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá dlhšie ako 6 dní,

– 7 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá od 2 dní do 6 dní,

– 48 hodín pred začatím zájazdu, ak ide o cesty, ktoré trvajú menej ako 2 dni, alebo

b) neodvrátiteľné a mimoriadne okolnosti bránia cestovnej kancelárii plniť zmluvu o zájazde a cestovná kancelária oznámi cestujúcemu odstúpenie od zmluvy o zájazde bezodkladne pred začatím zájazdu.

\11\ Odstúpenie od zmluvy o zájazde cestujúcim z dôvodu neodvrátiteľných a mimoriadnych okolností Cestujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde pred začiatkom poskytovania zájazdu bez zaplatenia odstupného, ak v cieľovom mieste alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nastanú

neodvratiteľné a mimoriadne okolnosti (napríklad ak existujú vážne bezpečnostné problémy v destinácii), ktoré významne ovplyvnia poskytovanie zázjazu alebo prepravu cestujúcich do cieľového miesta. V takom prípade odstúpenia od zmluvy o zázjazde má cestujúci nárok na vrátenie všetkých platieb, ktoré za zázjazd zaplatil.

\12\ Odstúpenie od zmluvy o zázjazde cestujúcim bez uvedenia dôvodu Cestujúci môže kedykoľvek pred začatím poskytovania zázjazu odstúpiť od zmluvy o zázjazde za primerané a odôvodnené odstupné. Cestovná kancelária je povinná vrátiť cestujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijala, znížené o odstupné. Ak ide o zmluvu uzatvorenú mimo prevádzkových priestorov, je cestujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy o zázjazde aj bez uvedenia dôvodu a bez povinnosti zaplatiť odstupné v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy o zázjazde (oprávnenie cestujúceho odstúpiť od zmluvy o zázjazde bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na zázjazdy, ktorých cena je znížená z dôvodu ich poskytnutia v krátkom čase po uzatvorení zmluvy o zázjazde).

\13\ Zodpovednosť za poskytnutie zázjazu

Ak niektorá zo služieb cestovného ruchu nie je poskytnutá v súlade so zmluvou o zázjazde, zákonom č. 170/2018 Z. z. alebo ak nemá vlastnosti, ktoré cestujúci s ohľadom na ponuku a zvyklosti dôvodne očakával, je cestovná kancelária za podmienok vymedzených zákonom č. 170/2018 Z. z. povinná po oznámení cestujúceho alebo na základe vlastných zistení porušenia zmluvy o zázjazde vykonať nápravu. Ak nápravu nevykoná, ponúkne cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu

- rovnamej kvality alebo vyššej kvality, ako je uvedená v zmluve o zázjazde, bez dodatočných nákladov pre cestujúceho, alebo
- nižšej kvality, ako je uvedené v zmluve o zázjazde, s poskytnutím primeranej zľavy. Cestujúci môže odmietnuť náhradné služby cestovného ruchu ponúknuté cestovnou kanceláriou, ak náhradné služby cestovného ruchu nie sú porovnateľné so službami cestovného ruchu uvedenými v zmluve o zázjazde alebo ponúknutá zľava z ceny zázjazu za služby cestovného ruchu nižšej kvality nie je primeraná. V tom prípade a ak poskytnutie náhradných služieb cestovného ruchu cestujúci nemôže z objektívnych dôvodov prijať, cestujúci pokračuje v užívaní služieb cestovného ruchu, ktoré sú predmetom oznámenia, a cestovná kancelária poskytne cestujúcemu primeranú zľavu z ceny služieb cestovného ruchu, ktoré boli predmetom oznámenia.

Cestujúci môže od zmluvy o zázjazde odstúpiť bez zaplatenia odstupného a požadovať vrátenie časti ceny zodpovedajúcej cene služieb cestovného ruchu, ktoré neboli poskytnuté riadne a včas, ak došlo k podstatnému porušeniu zmluvy o zázjazde a cestovná kancelária neodstránila porušenie zmluvy o zázjazde ani nezabezpečila cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu v primeranej lehote určenej cestujúcim.

Ak v dôsledku neodvratiteľných a mimoriadnych okolností nie je možné zabezpečiť návrat cestujúceho podľa zmluvy o zázjazde, cestovná kancelária znáša náklady na potrebné ubytovanie, ak je to možné rovnakej kategórie, v trvaní najviac troch nocí na jedného cestujúceho. Ak sú v osobitných predpisoch o právach cestujúcich platných pre príslušné dopravné prostriedky na návrat cestujúceho ustanovené dlhšie lehoty, uplatňujú sa tieto dlhšie lehoty. Obmedzenie nákladov sa nevzťahuje na osoby so zníženou pohyblivosťou a osoby, ktoré ich sprevádzajú, tehotné ženy, maloletých bez sprievodu alebo osoby, ktoré potrebujú osobitnú lekársku starostlivosť, ak bola cestovná kancelária o ich osobitných potrebách informovaná aspoň 48 hodín pred začatím zázjazu.

\14\ Zníženie ceny / náhrada škody cestujúcim Cestujúci má tiež právo na zľavu z ceny zájazdu a/alebo na náhradu škody, ak služby cestovného ruchu neboli poskytnuté alebo neboli poskytnuté riadne.

\15\ Poskytnutie pomoci cestovnou kanceláriou Cestovná kancelária je povinná bezodkladne poskytnúť pomoc cestujúcemu v ťažkostiach, a to aj pri neodvratiteľných a mimoriadnych okolnostiach.

\16\ Úpadok cestovnej kancelárie Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku, platby cestujúcich budú refundované. Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku po začatí poskytovania zájazdu a ak zájazd zahŕňa prepravu, zaistená je repatriácia cestujúcich. Cestovná kancelária uzatvorila zmluvu o ochrane pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku [Union poisťovňa a.s., Karadžičova 10 813 60 Bratislava, IČO: 31322051, likvidacia@union.sk, +421-2-208 15 911, +421/904 895 605](#). (ďalej len „Poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku“). Cestujúci sa môže obrátiť na poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku, ak sú služby odmietnuté z dôvodu úpadku cestovnej kancelárie.

Zákon č. 170/2018 Z. z. <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2018/170/20190101.html>

Cestovná agentúra, ktorá zabezpečuje predaj zájazdu:

názov:

sídlo:

IČO:

tel.číslo:

e-mail:

V dňa

.....

podpis objednávateľa

.....

za Cestovnú agentúru