

Formulár štandardných informácií pre zmluvu o zájazde

Kombinácia týchto ponúkaných služieb cestovného ruchu predstavuje zájazd podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 170/2018 Z. z.“).

Vzťahujú sa na Vás všetky práva vyplývajúce zo zákona č. 170/2018 Z. z., ktoré sa vzťahujú na zájazdy. Naša spoločnosť **Royal Travel Group s.r.o.**, IČO: 50 516 493, Dunajská 4, 811 08 Bratislava (ďalej len „cestovná kancelária“) je plne zodpovedná za riadne poskytnutie zájazdu.

Okrem toho ako cestovná kancelária sme v súlade so zákonom chránení, ak ide o refundáciu Vašich platieb a ak je súčasťou zájazdu preprava, ak ide o zabezpečenie Vašej repatriácie, pre prípad, že sa dostaneme do úpadku.

Ďalšie informácie o základných právach podľa zákona č. 170/2018 Z. z. nájdete na nasledujúcom odkaze <http://www.epi.sk/zz/2018-170>.

Základné práva podľa zákona č. 170/2018 Z. z.

\1\ Informácie o zájazde, poskytované pred uzatvorením zmluvy o zájazde

a) Všeobecné informácie o zájazde

cieľové miesto / miesta: **Taliansko , Sicília**

trasa cesty: **Bratislava – Trapani – Bratislava (priamy let)**

termín začatia / skončenia zájazdu: (podľa vybraného termínu klientom): **8.9.-15.9.2022**

dĺžka pobytu s dátumami: **8 dni / 7 noci**

počet zahrnutých nocí: **7**

b) Informácie o preprave

druh a kategória dopravného prostriedku: **letecká**

trieda dopravného prostriedku: **ekonomická**

dopravné spojenia: **letecká s miestnym transferom z/do letiska do/z hotela**

približný čas odchodu a návratu: **Predbežné letové časy:** Bratislava - Trapani 7:00 - 9:10 /

Trapani - Bratislava 9:40 - 11:45 hod.

Trvanie letu: 2:10 hod. miesto odchodu a návratu: **Bratislava**

miesta a trvanie zastávok: **žiadne**

Let je prevádzkovaný na pravidelnej linke spoločnosti Ryanair Ltd. Letenky sú kupované na meno cestujúceho. Zmena mena možná len za poplatok. Zmena mena možná len za poplatok. Zmena odletových miest, letových časov a programu vyhradená.

c) Informácie o ubytovacom zariadení

názov ubytovacieho zariadenia: **Hotel Maccotta Trapani, Hotel Aira Palermo, Hotel Riviera Lido, Hotel Santasuzza**

poloha ubytovacieho zariadenia: centrum mesta **Trapani , Palermo, Catania, Milazzo**

kategória ubytovacieho zariadenia: [hotelové](#)

trieda ubytovacieho zariadenia (a krajina, podľa ktorej je ubytovacie zariadenie klasifikované): 2* a 3* [Taliansko](#)

stupeň vybavenosti ubytovacieho zariadenia: zodpovedajúci triede ubytovania

základné charakteristické znaky ubytovacieho zariadenia: **Hotel President 3*** - moderný hotel s 24 hodinovou recepciou, Wi-Fi zdarma, bazénom, slnečnou terasou, barom a reštauráciou. Izby sú vybavené klimatizáciou, TV, vlastnou kúpeľňou s toaletou, sušičom vlasov a toaletnými potrebami. Raňajky formou bufetu.

Hotel Riviera Lido 3* - hotel situovaný tesne pri pláži oproti sopečným Liparským ostrovom. Hotel s 24-hodinovou recepciou, Wi-Fi zdarma, reštauráciou s terasou s výhľadom na more. Izby sú vybavené klimatizáciou a balkónom, niektoré majú výhľad na more.

Hotel Santasuzza 3* sa nachádza priamo v srdci mesta Catania v historickej budove. Hotel ponúka 24-hodinovú recepciu, bezplatné Wi-Fi pripojenie, bar a reštauráciu. Nachádza sa v centre mesta pár minút chôdze od najznámejších pamiatok Catanie. Izby sú vybavené vlastnou kúpeľňou, toaletou, balkónom, klimatizáciou a TV. Raňajky formou bufetu. Vedľa hotela sa nachádza najznámejšia cukráreň v meste.

Hotel Aira 3* sa nachádza priamo v srdci historického centra Palerma. Ponúka bezplatné Wi-Fi, recepciu, bar. Hotel ponúka novo-zrekonštruované izby vybavené klimatizáciou, TV, vlastnou kúpeľňou. Raňajky sú podávané formou bufetu.

d) Informácie o stravovaní

spôsob stravovania: [raňajky](#)

rozsah stravovania: [nealkoholické nápoje \(džús, čaj, káva, mlieko, voda\), sladké pečivo, sladká nátierka, maslo, pečivo a iné.](#)

forma stravovania: [bufet](#)

e) Informácie o iných službách

program v mieste pobytu:

[Program zájazdu:](#)

- Deň 1: **odlet z Bratislavy - celodenný BUS výlet - víno, soľ a štipka histórie**

Odlet z Bratislavy na Sicíliu v ranných hodinách. Po prilete prevzatie batožiny a transfer súkromným autobusom na **solné panvy Saline**. V poobedňajších hodinách presun súkromným autobusom na prehliadku starobylého mesta **Erice**. Historické centrum mesta je rozložené na strmom kopci, ktorý je prezývaný „orlím hniezdom“. Vytvára ho stredoveká pevnosť s hradom Castello Normanno, kostol Santa Maria della Assunta, brána Porta Trapani a niekoľko starovekých uličiek s kamennými budovami, ktoré sú plné obchodíkov so suvenírmi. Z hradieb pevnosti je nádherný výhľad na okolie. V podvečerných hodinách

transfer súkromným autobusom do hotela v historickom centre prímorského mesta **Trapani**. Voľný program, možnosť večernej návštevy promenády plnej reštaurácií, barov a obchodíkov, kde si vychutnáte miestne špeciality.

- Deň 2: **celodenná plavba na Egadské ostrovy - praveká jaskyňa - maják - kúpanie**

Raňajky, krátky peší presun do prístavu, celodenná plavba na **Egadské ostrovy**, ktoré sú známe krištáľovo čistým morom a romantickými zákutiami. Najčastejším spôsobom obživy miestnych ľudí je ešte stále rybolov. Na jeepoch navštívime jaskyňu s paleolitickými grafitmi pravekých ľudí z Doby ľadovej a maják Faro di Capo Grosso. Taktiež sa budete mať možnosť okúpať v tyrkysovej zátokke Cala Tramontana, či ochutnať najlepšieho tuniaka na Sicílii. Po prehliadke a oddychu návrat do prístavu a presun do hotela v historickom centre. V prípade časových možností podvečerná prehliadka Trapani, mesta pretkaného nábrežiami, zvyškami opevnení a množstvom historických kostolov, z ktorých najväčšia je katedrála San Lorenzo.

- Deň 3: **celodenný BUS výlet - Catania - mozaiková Enna - Údolie chrámov**

Raňajky, transfer súkromným autobusom do **Údolia Chrámov** pretkaného gréckou a rímskou mytológiou. Navštívime najstaršie chrámy a svätyne staroveku. Následne sa presunieme súkromným autobusom na prehliadku mestečka **Enna** nazývaného aj "*ombelico*" - pupok Sicílie. Navštívime hrad Lombardia, ktorý je najvyšším miestom na Sicílii. Nebude chýbať prehliadka honosnej starovekej rímskej vily zo 4. storočia s nádhernými mozaikami s rozlohou 3500 m² v **Piazza Armerina**. V podvečerných hodinách príjazd do hotela v historickom srdci mesta Catania. Možnosť večernej prechádzky mestom s našim sprievodcom, objavíte skryté perly mesta.

- Deň 4: **celodenný BUS výlet - sopka Etna a romantická Taormina - relax na pláži**

Raňajky, presun súkromným autobusom na **najmohutnejšiu činnú sopku v Európe - Etna**, ktorá vďaka svojej aktivite neustále narastá a dnes sa týči úctihodných 3 330 m.n.m. Je to jedno z mála miest v Európe, kde máte možnosť dotknúť sa lávových kameňov, či ucítiť na vlastnej koži teplo lávy ukrývajúcej sa v hĺbinách sopky. Na sopku sa vyveziete lanovkou a ďalej môžete v prípade záujmu pokračovať terénnym minibusom. V poobedňajších hodinách presun súkromným autobusom do presláveného mesta **Taormina**, ktorá patrí k najstarším, najkrajším a najvyhladávanejším miestam Sicílie. Prezriete si dominanty mestečka - antické divadlo, korzo Umberto a námeste 9. apríla nad ktorými sa týči stará pevnosť, kostol sv. Kataríny. Nebudú chýbať ani nádherné výhľady na Jónske more a Etnu. V podvečerných hodinách presun súkromným autobusom do prímorského mestečka **Milazzo**, ubytovanie v tesnej blízkosti pláže obmývanej Tyrhénsym morom, podvečerný relax na pláži.

- Deň 5: **celodenná plavba na Liparské ostrovy - činná sopka Stromboli a kúpele**

Raňajky, celodenný lodný výlet na **Liparské ostrovy**, ktoré majú vulkanický pôvod a do dnes sa tu nachádza jedna z mála činných sopiek v Európe. **Erupcia sopky Stromboli**, ktorá

prebieha každých 15-30 minút je zážitkom na celý život. V prípade záujmu **možnosť kúpania v sopečnom bahennom kúpeli**, ktorý prelieči celé telo. Môžete sa taktiež okúpať v **termálnom perličkovom kúpeli** priamo v mori. Vďaka sírnym plynom je more v okolí ostrova vyhriate až na 30-35 °C. V podvečerných hodinách návrat loďou do prístavu a presun do hotela.

- Deň 6: **BUS výlet - katedrála v Monreale - Corleone "v tieni mafie"**

Raňajky, transfer súkromným autobusom do **Corleone**, rodiska známych bosov mafie ako Tommy Gagliano, Gaetano Reina, Jack Dragna, Giuseppe Morello, či Salvatore Riina. Na motívy desaťročia trvajúcej vlády bossov z Corleone vznikol legendárny román a film Krstný otec s hlavnou postavou Vita Corleoneho. Po prehliadke Corleone sa presunieme transferom k jedinečnej **katedrále v Monreale** z 12. stor., ktorá je najvýznamnejšou normanskou pamiatkou celej Sicílie. Každý kúsok steny zaberá mozaika (napr. známa stavba Noemovej archy). Z veže katedrály je prekrásny výhľad na zátoku Conca d'Oro. V podvečerných hodinách príjazd do hotela v centre Palerma.

- Deň 7: **prehliadka Palermo a Krstný otec**

Rňajky, pešia prehliadka mesta **Palermo**, ktoré je preslávené Donom Corleonem, natáčaním kultového filmu „Krstný otec“ ale aj neslávnou sicílskou mafiou.

Stopy tu zanechali Gréci, Rimania, Arabi, či viaceré európske kráľovské rody. Počas prehliadky si pozrieme: námestie Quattro Canti, fontánu „hanby“ zo 16. stor., tretie najväčšie operné divadlo v Európe Teatro Massimo, Normanský palác s kaplnkou Cappella Palatina, kláštor kapucínov (Convento dei Cappuccini) pod ktorým sa nachádzajú rozsiahle katakomby, či prekrásnu katedrálu, na ktorej sa odrážajú dejiny tohto regiónu a iné. Vo večerných hodinách návrat do hotela.

- Deň 8: **odlet zo Sicílie do Bratislavy**

Raňajky formou balíčku, súkromný transfer na lietisko a odlet v ranných hodinách do Bratislavy

Zmena programu vyhradená.

-

f) Skupinové zájazdy

vymedzenie služieb cestovného ruchu poskytovaných cestujúcemu v rámci skupiny:

Cena zahŕňa:

letenka Bratislava - Trapani - Bratislava

- servisné a palivové príplatky

- rezervácia sediel v lietadle pri sebe
- 1 x príručná batožina do 5 kg (40x30x20cm)
- 1 x veľká batožina do podpalubia 20 kg
- check-in leteniek
- 7 x ubytovanie v 3* hoteloch
- 7 x bufetové raňajky
- výlety súkromným autobusom v rámci programu
- služby slovenského sprievodcu CK
- sprievodca je s vami počas celého zájazdu
- prehliadky podľa programu bez vstupov
- poistenie insolventnosti CK
-
- **V cene nie je zahrnuté:**
- prípadné vstupy do múzeí a pamiatok
- pobytová taxa (platí sa na mieste)

približná veľkosť skupiny: [22](#)

g) Súčasťou zájazdu sú iné služby cestovného ruchu vymedzené v § 2 písm. a) štvrtom bode zákona č. 170/2018 Z. z. poskytované v cudzom jazyku: [NIE](#)

h) Informácie o vhodnosti cesty

Zájazd je vhodný aj pre osoby so zníženou pohyblivosťou: [NIE](#)

\2\ Informácie o cestovnej kancelárii, ktorá nesie zodpovednosť za riadne poskytnutie všetkých služieb cestovného ruchu zahrnutých v zmluve o zájazde:

obchodné meno / názov: [Royal Travel Group s.r.o. \(CK Royal Travel\)](#)

miesto podnikania: Dunajská 4, 811 08, www.royaltravel.sk

telefónne číslo: [+421 904 5252 77](tel:+421904525277)

adresa elektronickej pošty: info@royaltravel.sk

\3\ Informácie o cene a platobných podmienkach

celková cena zájazdu vrátane daní, všetkých nákladov a poplatkov: [990 EUR / osoba](#)

platobné podmienky vrátane povinnosti cestujúceho zaplatiť zálohu a jej výšku: [záloha v minimálnej výške 50% z celkovej ceny zájazdu je splatná v deň uzatvorenia zmluvy o zájazde, najneskôr však do 48 hodín od uzavretia zmluvy.](#)

platobné podmienky pre zaplatenie zvyšnej časti ceny: [doplatok vo výške 50% z celkovej ceny zájazdu je splatný najneskôr 45 dní pred odletom. V prípade uzatvorenia zmluvy v kratšom čase ako 45 dní pred odletom je potrebná úhrada celej sumy zájazdu max. do 24 hodín.](#)

\4\ Informácie o vízových povinnostiach, pasových povinnostiach a iných povinnostiach všeobecné údaje:

občania SR môžu vstupovať na územie krajiny s platným občianskym preukazom alebo cestovným pasom, ktorý uviedli v zmluve o zájazde. Všetci občania vr. maloletých detí musia mať vlastný cestovný doklad. Minimálna doba platnosti cestovného dokladu je 1 mesiac po návrate zo zájazdu. informácie o zdravotných požiadavkách v cieľovom mieste: vyžaduje sa green pass so zapísanými očkovaniami proti ochoreniu COVID-19 alebo prekonaním ochorenia COVID-19. V prípade nezaočkovaných osôb max. 48 hodín starý Ag/Pcr test v anglickom jazyku. Potrebne riadiť sa platnými vyhláškami cieľovej destinácie v aktuálnom čase, za splnenie podmienok si zodpovedá každý cestujúci sám.

\5\ Informácie pre cestujúcich, ak sa na realizáciu zájazdu požaduje minimálny počet účastníkov
Požaduje sa na realizáciu zájazdu minimálny počet účastníkov? **ÁNO, minimálny počet 15**
Lehota, v ktorej musí byť cestujúci písomne informovaný o odstúpení od zmluvy o zájazde z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu cestujúcich: **20 dní**

\6\ Informácie o poverenom zodpovednom zástupcovi alebo o inom subjekte, prostredníctvom ktorého je možné sa skontaktovať s cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou a komunikovať s nimi

meno zodpovedného zástupcu / názov subjektu: **Royal Travel Group s.r.o., meno zástupcu CK a telefonický kontakt je súčasťou pokynov k zájazdu**

adresa zodpovedného zástupcu / sídlo subjektu: **Dunajská 4, 811 08 Bratislava**

elektronická adresa: **info@royaltravel.sk**

telefónne číslo: **+421 904 5252 77**

telefónne číslo pre núdzové situácie: **+421 904 5252 77 (len v čase konania zájazdu)**

\7\ Postúpenie zmluvy o zájazde

Cestujúci má právo postúpiť zmluvu o zájazde inej osobe. Oznámenie o postúpení zmluvy o zájazde inej osobe spoločne so súhlasom tretej osoby s postúpením je cestujúci povinný doručiť cestovnej kancelárii na trvanlivom nosiči v primeranej lehote, najneskôr však 7 dní pred začatím zájazdu, ak sa nedohodli inak.

Pôvodný cestujúci a nový cestujúci spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie zvyšku ceny zájazdu a všetkých poplatkov, príplatkov a iných preukázateľných skutočných primeraných nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so zmenou cestujúceho a o ktorých ich cestovná kancelária informuje.

\8\ Zmena ceny zájazdu

Cena zájazdu sa môže zvýšiť, ak je presne určený spôsob výpočtu zvýšenia ceny, len ak sa zvýšia osobitné náklady bližšie špecifikované v § 19 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z. z. (napríklad zmena cien pohonných látok) a ak sa v zmluve o zájazde uvádza, že cestujúci má právo na zníženie ceny podľa § 19 ods. 5 zákona č. 170/2018 Z. z. Jednoznačne a zrozumiteľne formulované oznámenie o zvýšení ceny zájazdu na trvanlivom nosiči spolu s odôvodnením a výpočtom zvýšenia ceny zájazdu musí byť cestujúcemu preukázateľne odoslané najneskôr 20 dní pred začatím zájazdu, inak cestovnej kancelárii nevznikne právo na zaplatenie rozdielu v cene zájazdu.

Ak zvýšenie ceny presiahne 8 % ceny zájazdu, môže cestujúci od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplatenia odstupného. Cestujúci si zároveň môže uplatniť práva vyplývajúce mu z bodu 9 tohto formulára. Ak si cestovná kancelária vyhradí právo na zvýšenie ceny, cestujúci má nárok na zníženie

ceny, ak sa znížili príslušné náklady. [Cestovná kancelária si nevyhradzuje právo na zvýšenie ceny zájazdu v prípade zmeny cien osobitných nákladov § 19 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z. z.](#)

\9\ Zmena iných podmienok zmluvy o zájazde

Ak sa pred začatím zájazdu zmení niektorý zo základných znakov služieb cestovného ruchu alebo cestovná kancelária nemôže splniť osobitné požiadavky cestujúceho, na ktorých sa dohodli, informuje cestujúceho o navrhovaných zmenách a o ich vplyve na cenu zájazdu; a práve cestujúceho navrhované zmeny v primeranej lehote

a) prijať (ak ich cestujúci v lehote podľa písmena

b) neprijme, zmluva o zájazde zanikne), alebo b) odstúpiť od zmluvy o zájazde bez zaplatenia odstupného a

- prijať náhradný zájazd v rovnakej alebo vyššej kvalite, ktorá zodpovedá službám dohodnutým v pôvodnej zmluve o zájazde; alebo nižšej kvality alebo s nižšími nákladmi, pričom cestujúci má právo na primerané zníženie ceny zájazdu; alebo

– neprijať náhradný zájazd a následne si uplatniť právo na vrátenie všetkých platieb, ktoré boli uskutočnené cestujúcim, a to do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy o zájazde.

\10\ Odstúpenie cestovnej kancelárie od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu

Cestujúcemu Cestovná kancelária môže pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu spôsobenú cestujúcemu týmto odstúpením, ak

a) počet účastníkov zájazdu je nižší ako minimálny počet účastníkov požadovaný podľa zmluvy o zájazde a cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o zájazde v lehote určenej v zmluve o zájazde, najneskôr však

– 20 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá dlhšie ako 6 dní,

– 7 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá od 2 dní do 6 dní,

– 48 hodín pred začatím zájazdu, ak ide o cesty, ktoré trvajú menej ako 2 dni, alebo

b) neodvrátiteľné a mimoriadne okolnosti bránia cestovnej kancelárii plniť zmluvu o zájazde a cestovná kancelária oznámi cestujúcemu odstúpenie od zmluvy o zájazde bezodkladne pred začatím zájazdu.

\11\ Odstúpenie od zmluvy o zájazde cestujúcim z dôvodu neodvrátiteľných a mimoriadnych okolností Cestujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde pred začiatkom poskytovania zájazdu bez zaplatenia odstupného, ak v cieľovom mieste alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nastanú neodvrátiteľné a mimoriadne okolnosti (napríklad ak existujú vážne bezpečnostné problémy v destinácii), ktoré významne ovplyvnia poskytovanie zájazdu alebo prepravu cestujúcich do cieľového miesta. V takom prípade odstúpenia od zmluvy o zájazde má cestujúci nárok na vrátenie všetkých platieb, ktoré za zájazd zaplatil.

\12\ Odstúpenie od zmluvy o zájazde cestujúcim bez uvedenia dôvodu Cestujúci môže kedykoľvek pred začatím poskytovania zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde za primerané a odôvodnené odstupné. Cestovná kancelária je povinná vrátiť cestujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijala, znížené o odstupné. Ak ide o zmluvu uzatvorenú mimo prevádzkových priestorov, je cestujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde aj bez uvedenia dôvodu a bez povinnosti zaplatiť odstupné v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy o zájazde (oprávnenie cestujúceho odstúpiť od zmluvy o

zájazde bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na zájazdy, ktorých cena je znížená z dôvodu ich poskytnutia v krátkom čase po uzatvorení zmluvy o zájazde).

\13\ Zodpovednosť za poskytnutie zájazdu

Ak niektorá zo služieb cestovného ruchu nie je poskytnutá v súlade so zmluvou o zájazde, zákonom č. 170/2018 Z. z. alebo ak nemá vlastnosti, ktoré cestujúci s ohľadom na ponuku a zvyklosti dôvodne očakával, je cestovná kancelária za podmienok vymedzených zákonom č. 170/2018 Z. z. povinná po oznámení cestujúceho alebo na základe vlastných zistení porušenia zmluvy o zájazde vykonať nápravu. Ak nápravu nevykoná, ponúkne cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu

a) rovnakej kvality alebo vyššej kvality, ako je uvedená v zmluve o zájazde, bez dodatočných nákladov pre cestujúceho, alebo
b) nižšej kvality, ako je uvedené v zmluve o zájazde, s poskytnutím primeranej zľavy. Cestujúci môže odmietnuť náhradné služby cestovného ruchu ponúknuté cestovnou kanceláriou, ak náhradné služby cestovného ruchu nie sú porovnateľné so službami cestovného ruchu uvedenými v zmluve o zájazde alebo ponúknutá zľava z ceny zájazdu za služby cestovného ruchu nižšej kvality nie je primeraná. V tom prípade a ak poskytnutie náhradných služieb cestovného ruchu cestujúci nemôže z objektívnych dôvodov prijať, cestujúci pokračuje v užívaní služieb cestovného ruchu, ktoré sú predmetom oznámenia, a cestovná kancelária poskytne cestujúcemu primeranú zľavu z ceny služieb cestovného ruchu, ktoré boli predmetom oznámenia.

Cestujúci môže od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplatenia odstupného a požadovať vrátenie časti ceny zodpovedajúcej cene služieb cestovného ruchu, ktoré neboli poskytnuté riadne a včas, ak došlo k podstatnému porušeniu zmluvy o zájazde a cestovná kancelária neodstránila porušenie zmluvy o zájazde ani nezabezpečila cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu v primeranej lehote určenej cestujúcim.

Ak v dôsledku neodvratiteľných a mimoriadnych okolností nie je možné zabezpečiť návrat cestujúceho podľa zmluvy o zájazde, cestovná kancelária znáša náklady na potrebné ubytovanie, ak je to možné rovnakej kategórie, v trvaní najviac troch nocí na jedného cestujúceho. Ak sú v osobitných predpisoch o právach cestujúcich platných pre príslušné dopravné prostriedky na návrat cestujúceho ustanovené dlhšie lehoty, uplatňujú sa tieto dlhšie lehoty. Obmedzenie nákladov sa nevzťahuje na osoby so zníženou pohyblivosťou a osoby, ktoré ich sprevádzajú, tehotné ženy, maloletých bez sprievodu alebo osoby, ktoré potrebujú osobitnú lekársku starostlivosť, ak bola cestovná kancelária o ich osobitných potrebách informovaná aspoň 48 hodín pred začatím zájazdu.

\14\ Zníženie ceny / náhrada škody cestujúcim Cestujúci má tiež právo na zľavu z ceny zájazdu a/alebo na náhradu škody, ak služby cestovného ruchu neboli poskytnuté alebo neboli poskytnuté riadne.

\15\ Poskytnutie pomoci cestovnou kanceláriou Cestovná kancelária je povinná bezodkladne poskytnúť pomoc cestujúcemu v ťažkostiach, a to aj pri neodvratiteľných a mimoriadnych okolnostiach.

\16\ Úpadok cestovnej kancelárie Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku, platby cestujúcich budú refundované. Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku po začatí poskytovania zájazdu a ak zájazd zahŕňa prepravu, zaistená je repatriácia cestujúcich. Cestovná kancelária uzatvorila zmluvu o

ochrane pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku [Union poisťovňa a.s.](#), [Karadžičova 10 813 60 Bratislava](#), IČO: 31322051, likvidacia@union.sk, +421-2-208 15 911, +421/904 895 605. (ďalej len „Poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku“). Cestujúci sa môže obrátiť na poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku, ak sú služby odmietnuté z dôvodu úpadku cestovnej kancelárie.

Zákon č. 170/2018 Z. z. <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2018/170/20190101.html>