

Formulár štandardných informácií pre zmluvu o zájazde

Kombinácia týchto ponúkaných služieb cestovného ruchu predstavuje zájazd podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 170/2018 Z. z.“).

Vzťahujú sa na Vás všetky práva vyplývajúce zo zákona č. 170/2018 Z. z., ktoré sa vzťahujú na zájazdy. Naša spoločnosť Royal Travel Group s.r.o., IČO: 50 516 493, Dunajská 4, 811 08 Bratislava (ďalej len „cestovná kancelária“) je plne zodpovedná za riadne poskytnutie zájazdu.

Okrem toho ako cestovná kancelária sme v súlade so zákonom chránení, ak ide o refundáciu Vašich platieb a ak je súčasťou zájazdu preprava, ak ide o zabezpečenie Vašej repatriácie, pre prípad, že sa dostaneme do úpadku.

Ďalšie informácie o základných právach podľa zákona č. 170/2018 Z. z. nájdete na nasledujúcom odkaze <http://www.epi.sk/zz/2018-170>.

Základné práva podľa zákona č. 170/2018 Z. z.

\1) Informácie o zájazde, poskytované pred uzatvorením zmluvy o zájazde

a) Všeobecné informácie o zájazde

cieľové miesto / miesta: Taliansko, Sicília
trasa cesty: Bratislava - Palermo - Bratislava
termín začatia / skončenia zájazdu: 04.06.2026 - 11.06.2026
počet dní/nocí: 8/7
počet zahrnutých nocí: 7

b) Informácie o preprave

druh a kategória dopravného prostriedku: letecká
trieda dopravného prostriedku: ekonomická
dopravné spojenia: letecká doprava, transfery podľa popisu programu zájazdu

Predbežné letové časy:

Bratislava - Palermo 18:45 – 20:55 / Palermo – Bratislava 21:30 – 23:35 hod.

miesta a trvanie zastávok: žiadne

Let je prevádzkovaný na pravidelnej linke. Letenky sú kupované na meno cestujúceho. Zmena mena možná len za poplatok. Prvý a posledný deň zájazdu slúži najmä na ubytovanie a dopravu. Zmena programu, odletových miest a časov vyhradená.

c) Informácie o ubytovacom zariadení

názov ubytovacieho zariadenia: ubytovanie - antický okruh Sicília ***

poloha ubytovacieho zariadenia:

kategória ubytovacieho zariadenia: Hotelové

trieda ubytovacieho zariadenia (a krajina, podľa ktorej je ubytovacie zariadenie klasifikované): 3* Taliansko

stupeň vybavenosti ubytovacieho zariadenia: zodpovedajúci triede ubytovania

základné charakteristické znaky ubytovacieho zariadenia:

Hotel Bellevue del Golfo Hotel & Spa Palermo ***

hotel so skvelou polohou, obklopený z troch strán morom, nachádzajúci sa v oblasti Sferracavallo. Hotel disponuje reštauráciou a wellness centrom (za poplatok). K dispozícii je bezplatné Wi-Fi v celom areáli. Izby sú vybavené klimatizáciou, TV s plochou obrazovkou, súkromnou kúpeľňou so sušičom vlasov, bezplatnými hygienickými potrebami. Hotel ponúka talianske raňajky formou bufetu so sladkými jedlami, teplými nápojmi a džúsmi. **Grand Hotel Mosè Agrigento ******
Viale Leonardo Sciascia, n°47A3, 92100 Villaggio Mosè AG, Taliansko

Elegantný 4-hviezdičkový hotel v centre mesta Agrigento, kompletne postavený z tufu, obklopený stredomorskou záhradou s vonkajším bazénom. K dispozícii je reštaurácia ponúkajúca jedlá miestnej a medzinárodnej kuchyne, bar a bezplatné Wi-Fi v celom areáli. Izby sú vybavené klimatizáciou, satelitnou TV, súkromnou kúpeľňou so sprchovacím kútom, sušičom vlasov a bezplatnými hygienickými potrebami. Raňajky sú podávané formou bufetu. **Hotel Albatros Sirakusa ******
Via Elorina, 168, 96100 Siracusa SR, Taliansko

moderný 4-hviezdičkový ekologický hotel. Hotel ponúka reštauráciu, bezplatné Wi-Fi v celom areáli, 24-hodinovú recepciu, vonkajší bazén a slnečnú terasu. Izby sú vybavené klimatizáciou, TV s plochou obrazovkou, súkromnou kúpeľňou so sušičom vlasov, bezplatnými hygienickými potrebami. Raňajky sú podávané formou. **Agathae Hotel B&B Catania *****
Via Etna, 229, 95124 Catania CT, Taliansko

3-hviezdičkový rodinný hotel v historickej secesnej budove z roku 1903, s výbornou polohou, nachádzajúci sa priamo v centre mesta Katánia, blízko pamiatok a obľúbenej Pasticceria Savia. Hotel ponúka bezplatné Wi-Fi v celom areáli, 24 hodinovú recepciu, reštauráciu, bar a priestrannú terasu. Izby sú vybavené klimatizáciou, TV s plochou obrazovkou, súkromnou kúpeľňou so sušičom vlasov, bezplatnými hygienickými potrebami. Niektoré izby majú balkón. Raňajky sú podávané formou bufetu.

Hotel Garibaldi ***

adresa: Via Lungomare Garibaldi 311, 98057 Milazzo, Taliansko

Oblúbený hotel je situovaný na pobreží, s výhľadom na Liparské ostrovy. Hotel ponúka 24-hodinovú recepciu, bar, Wi-Fi zdarma a reštauráciu s terasou, s výhľadom na more. Elegantné izby sú zariadené v sicílskom štýle, s klimatizáciou, TV s plochou obrazovkou, trezorom a vlastnou kúpeľňou so sprchovým kútom a sušičom vlasov. Niektoré izby majú výhľad na more. Raňajky sú podávané formou bufetu. * zmena hotelov vyhradená

d) Informácie o stravovaní

spôsob stravovania: raňajky
rozsah stravovania: sladké a slané raňajky
forma stravovania: bufetové raňajky

e) Informácie o iných službách

program v mieste pobytu:

1. deň: prilet z Bratislavy na Sicíliu

Odlet z Bratislavy na Sicíliu vo večerných hodinách. Po prilete transfer súkromným autobusom do hotela, ubytovanie, nocľah.

2. deň: Antický trojuholník: Segesta - Selinunte - Údolie Chrámov

raňajky, celodenný výlet súkromným autobusom na najstaršie zachované chrámy a svätyne staroveku. Ako prvý navštívime **najzachovalejší chrám na ostrove -**

Segesta. Následne sa vydáme poznávať **najrozsiahlejší archeologický park v Európe - Selinunte** so zvyškami chrámov, akropol a antických pamiatok, ktoré svedčia o dávnej sláve starovekého mesta. Po prehliadke si vychutnáte **relax na pieskovej pláži** ako starobylí Gréci. V poobedných hodinách navštívime **Údolie Chrámov** pretkané gréckou a rímskou mytológiou. Jedno z najvýznamnejších a najbohatších centier starovekého sveta, ktorého moc a bohatstvo sa odráža v monumentálnych stavbách. V podvečerných hodinách príjazd do hotela, ubytovanie.

3. deň: Zlatý trojuholník baroka: Ragusa - Modica - Noto

raňajky, celodenný výlet súkromným autobusom za svetlom baroka do troch starobylých mestečiek, ktoré definujú sicílsku eleganciu a zaručene si získajú miesto vo vašom srdci a na SD karte. Mestečko **Ragusa** s typickým labyrintom úzkych uličiek, schodísk a barokových palácov, kde sa natáča aj seriál Komisar Montalbano. Romantické mestečko **Modica**, s impozantnou katedrálou svätého Juraja, stredovekým historickým centrom, skvelou kuchyňou a slávnou čokoládou podľa pôvodnej aztéckej receptúry. Nezabudnite ochutnať! Na záver mestečko **Noto**, ktoré je výkladnou skriňou skvelých umelcov svojej doby a dnes obľúbeným miestom sicílskych svatieb a nefalšovanej večernej zábavy. Po prehliadke transfer do hotela, ubytovanie, nocľah.

4. deň: bájne Syrakúzy - večerná Catania

raňajky, odubytovanie a transfer súkromným autobusom na prehliadku **archeologického parku Syrakúzy**, ktorý patrí medzi najvýznamnejšie v rámci celej Európy. Medzi tunajšie skvosty patrí najväčšie grécke divadlo vytesané do skaly, prírodné vezenie s „Dionýzovým uchom“ či legenda o Archimedovej hrobke. Po prehliadke transfer do historického centra mesta, kde budete môcť nielen obdivovať historické centrum ale aj ochutnať miestnu scacciú podávanú s rôznymi plnkami. V poobedných hodinách transfer do **Catanie**, ubytovanie a podvečerná prehliadkou centra mesta.

5. deň: fakultatívny výlet na sopku Etna - Catania

Raňajky, možnosť fakultatívneho výletu na sopku Etna, alebo voľný program v Catanii.

Fakultatívny výlet Etna - transfer súkromným autobusom na najmohutnejšiu činnú sopku v Európe - Etna, ktorá vďaka svojej aktivite neustále narastá a dnes sa týči úctyhodných 3 330 m.n.m. Je to jedno z mála miest v Európe, kde máte možnosť dotknúť sa lávových kameňov, či ucítiť na vlastnej koži teplo lávy ukrývajúcej sa v hlbínach sopky. Na sopku sa vyveziete lanovkou, ďalej budete pokračovať terénym minibusom a absolvujete krátky výstup ku kráterom. V poobedňajších hodinách návrat súkromným autobusom do hotela.

6. deň: ikonická Taormina

raňajky, odubytovanie a transfer súkromným autobusom do presláveného mesta **Taormina**, ktorá patrí k najstarším, najkrajším a najvyhľadávanejším miestam Sicílie. Krátky presun miestnou dopravou do historického centra. Prehliadka dominant mestečka s promenádou Corso Umberto, antickým divadlom, či presun lanovkou k ikonickému pláži Isola Bella vo vás zanechajú nezabudnuteľné pocity. V kaviarňach si budete môcť dosýta vychutnať nielen skvelú sicílsku kuchyňu ale hlavne jedinečnú atmosféru historického mesta. Po prehliadke transfer súkromným autobusom do hotela, ubytovanie, voľný program, nocľah.

7. deň: celodenná plavba Liparské ostrovy a sopka Stromboli

raňajky, krátky transfer súkromným autobusom do prístavu, **lodný výlet na Liparské vulkanické ostrovy**. Zastavíme sa na ostrove Panarea s bielo-modrou architektúrou a úzkymi uličkami. Na ostrove nepremávajú autá a kotvia tu najväčšie jachty sveta, možno práve tu stretnete holywoodske hviezdy. V poobedných hodinách zamierime na ostrov **Stromboli** s najčinnjšou sopkou v Európe, ktorej erupcia prebieha každých 15-30 minút. Ostrov je stále obývaný a tak budete môcť obdivovať netypickú architektúru bielych domčekov s modrými okenicami, ktoré dotvárajú romantický ráz ostrova. Vo večerných hodinách si z paluby lode vychutnáte jedinečné sopečné erupcie pretínajúce tmu. Následne návrat loďou do prístavu a transfer súkromným autobusom do hotela, nocľah.

8. deň: Palermo - odlet do Bratislavy

Raňajky, odybutovanie, transfer súkromným autobusom do mesta **Palermo** presláveného natáčaním kultového filmu „Krstný otec“ ale aj rodiskom neslávnej sicílskej mafie. Stopy tu zanechali v minulosti Gréci, Rimania, Arabi, či viaceré európske kráľovské rody. Palermo je považované za európsky raj pouličných jedál. Ochutnáte Arancini, zemiakové Croccchè alebo klasické Cannoli? Nevynecháme návštevu miestnych trhov, prejdeme sa po historickom centre. Posledné nákupy suvenírov a načerpanie atmosféry Sicílie. Transfer súkromným autobusom na letisko, odlet do Bratislavy.

** program sa v priletový a odletový deň podrobuje letovému poriadku*

Zmena programu vyhradená. Program zájazdu sa v prvý a posledný deň prispôsobuje letovému poriadku.

f) Skupinové zájazdy

vymedzenie služieb cestovného ruchu poskytovaných cestujúcemu v rámci skupiny:

V cene je zahrnuté:

- letenka Bratislava - Sicília - Bratislava
- servisné a palivové príplatky
- rezervácia sedadiel v lietadle pri sebe
- 1 x príručná batožina (40x30x20cm)
- 1 x veľká batožina do podpalubia 20 kg
- check-in leteniek
- 7 x ubytovanie v 3* hoteloch
- 7 x bufetové raňajky
- transfery súkromným autobusom podľa programu
- služby slovenského sprievodcu CK
- prehliadky podľa programu bez vstupov
- poistenie insolventnosti CK

V cene nie je zahrnuté:

- prípadné vstupy do múzeí a pamiatok
- pobytová taxa (platí sa na mieste)
- audio systém 17 € (povinné zo zákona)

približná veľkosť skupiny: 30

g) Súčasťou zájazdu sú iné služby cestovného ruchu vymedzené v § 2 písm. a) štvrtom bode zákona č. 170/2018 Z. z. poskytované v cudzom jazyku: NIE

h) Informácie o vhodnosti cesty

Zájazd je vhodný aj pre osoby so zníženou pohyblivosťou: NIE

\\2\\ Informácie o cestovnej kancelárii, ktorá nesie zodpovednosť za riadne poskytnutie všetkých služieb cestovného ruchu zahrnutých v zmluve o zájazde:

obchodné meno / názov: Royal Travel Group s.r.o. (CK Royal Travel)
miesto podnikania: Dunajská 4, 811 08, www.royaltravel.sk
telefónne číslo: (02) 20 74 76 50 (Po-Pia 9:00-17:00)
telefónne číslo pre núdzové situácie: +421 904 5252 77 (len v čase konania zájazdu)
adresa elektronickej pošty: info@royaltravel.sk

\\3\\ Informácie o cene a platobných podmienkach

celková cena zájazdu vrátane daní, všetkých nákladov a poplatkov: 1 470,00 EUR / osoba
platobné podmienky vrátane povinnosti cestujúceho zaplatiť zálohu a jej výšku: záloha v minimálnej výške 50% z celkovej ceny zájazdu je splatná v deň uzatvorenia zmluvy o zájazde, najneskôr však do 48 hodín od uzavretia zmluvy.
platobné podmienky pre zaplatenie zvyšnej časti ceny: doplatok vo výške 50% z celkovej ceny zájazdu je splatný najneskôr 45 dní pred odletom. V prípade uzatvorenia zmluvy v kratšom čase ako 45 dní pred odletom je potrebná úhrada celej sumy zájazdu max. do 24 hodín.

\\4\\ Informácie o vízových povinnostiach, pasových povinnostiach a iných povinnostiach všeobecné údaje:

občania Slovenskej republiky môžu vstupovať na územie krajiny Európy v Schengenskom priestore (Taliansko, Grécko, Francúzsko, Malta, Belgicko, Holandsko, Španielsko, Portugalsko) s platným občianskym preukazom alebo cestovným pasom, ktorý uviedli v zmluve o zájazde. Všetci občania vrátane maloletých detí musia mať vlastný cestovný pas alebo občiansky preukaz. Minimálna doba platnosti cestovného dokladu je 1 mesiac po návrate zo zájazdu. V prípade mimoriadnych okolností (strata alebo krádež dokladu) je cestujúci povinný informovať CK. Ak uvedená okolnosť nastane kratšie, ako 20 dní pred odjazdom, cestujúci je povinný zmenu dokladu vykonať priamo na letisku min. 3 hodiny pred odletom na check-in pulte leteckej spoločnosti. Cestujúci sa zaväzuje uhradiť všetky prípadné poplatky spojené s takouto zmenou ako aj zmenu spojenou s vízovými povinnosťami bezodkladne.

Občania Slovenskej republiky môžu vstupovať na územie mimo Schengenského priestoru (Srí Lanka, Jordánsko, Spojené Arabské Emiráty, Izrael, Veľká Británia, Škótsko, Maroko, Zanzibar) výlučne s platným cestovným pasom, ktorý uviedli v zmluve o zájazde. Všetci občania vrátane maloletých detí musia mať vlastný cestovný pas. Minimálna doba platnosti cestovného pasu je 6 mesiac po návrate zo zájazdu. Do väčšiny krajín mimo Schengenského priestoru je potrebné splnenie vízových povinností. O vízových povinnostiach informuje CK klienta v dostatočnom predstihu pred zájazdom, prípadne uvádza podmienky priamo v popise ponuky zájazdu. Cestujúci sa zaväzuje uhradiť všetky prípadné poplatky spojené s takouto zmenou ako aj zmenu spojenou s vízovými povinnosťami bezodkladne.

Informácie o zdravotných požiadavkách v cieľovom mieste: pre vstup do niektorých krajín sa môže vyžadovať očkovanie alebo splnenie iných zdravotných náležitostí. O potrebe očkovania informuje CK klienta priamo v popise ponuky zájazdu.

V prípade požiadavky očkovania proti COVID-19 / prekonania ochorenia / testovania Ag alebo Pcr zodpovedá každý občan za splnenie podmienok vo vlastnej réžii. Je potrebné riadiť sa platnými vyhláškami cieľovej destinácie v aktuálnom čase, za splnenie podmienok si zodpovedá každý cestujúci sám.

\\5\\ Informácie pre cestujúcich, ak sa na realizáciu zájazdu požaduje minimálny počet účastníkov Požaduje sa na realizáciu zájazdu minimálny počet účastníkov? ÁNO, minimálny počet 15

Lehota, v ktorej musí byť cestujúci písomne informovaný o odstúpení od zmluvy o zájazde z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu cestujúcich: 20 dní

\\6\\ Informácie o poverenom zodpovednom zástupcovi alebo o inom subjekte, prostredníctvom ktorého je možné sa skontaktovať s cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou a komunikovať s nimi

meno zodpovedného zástupcu / názov subjektu: Royal Travel Group s.r.o., meno zástupcu CK a telefonický kontakt je súčasťou pokynov k zájazdu
adresa zodpovedného zástupcu / sídlo subjektu: Dunajská 4, 811 08 Bratislava
elektronická adresa: info@royaltravel.sk
telefónne číslo: (02) 20 74 76 50 (Po-Pia 9:00-17:00)
telefónne číslo pre núdzové situácie: +421 904 5252 77 (len v čase konania zájazdu)

\\7\\ Postúpenie zmluvy o zájazde

Cestujúci má právo postúpiť zmluvu o zájazde inej osobe. Oznámenie o postúpení zmluvy o zájazde inej osobe spoločne so súhlasom tretej osoby s postúpením je cestujúci povinný doručiť cestovnej kancelárii na trvanlivom nosiči v primeranej lehote, najneskôr však 7 dní pred začatím zájazdu, ak sa nedohodli inak.

Pôvodný cestujúci a nový cestujúci spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie zvyšku ceny zájazdu a všetkých poplatkov, príplatkov a iných preukázateľných skutočných primeraných nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so zmenou cestujúceho a o ktorých ich cestovná kancelária informuje.

\\8\\ Zmena ceny zájazdu

Cena zájazdu sa môže zvýšiť, ak je presne určený spôsob výpočtu zvýšenia ceny, len ak sa zvyššia osobitné náklady bližšie špecifikované v § 19 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z. z. (napríklad zmena cien pohonných látok) a ak sa v zmluve o zájazde uvádza, že cestujúci má právo na zníženie ceny podľa § 19 ods. 5 zákona č. 170/2018 Z. z. Jednoznačne a zrozumiteľne formulované oznámenie o zvýšení ceny zájazdu na trvanlivom nosiči spolu s odôvodnením a výpočtom zvýšenia ceny zájazdu musí byť cestujúcemu preukázateľne odoslané najneskôr 20 dní pred začatím zájazdu, inak cestovnej kancelárii nevznikne právo na zaplatenie rozdielu v cene zájazdu.

Ak zvýšenie ceny presiahne 8 % ceny zájazdu, môže cestujúci od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplatenia odstúpeného. Cestujúci si zároveň môže uplatniť práva vyplývajúce mu z bodu 9 tohto formulára. Ak si cestovná kancelária vyhradí právo na zvýšenie ceny, cestujúci má nárok na zníženie ceny, ak sa znížili príslušné náklady. Cestovná kancelária si nevyradzuje právo na zvýšenie ceny zájazdu v prípade zmeny cien osobitných nákladov § 19 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z. z.

\\9\\ Zmena iných podmienok zmluvy o zájazde

Ak sa pred začatím zájazdu zmení niektorý zo základných znakov služieb cestovného ruchu alebo cestovná kancelária nemôže splniť osobitné požiadavky cestujúceho, na ktorých sa dohodli, informuje cestujúceho o navrhovaných zmenách a o ich vplyve na cenu zájazdu; a práve cestujúceho navrhované zmeny v primeranej lehote

a) prijať (ak ich cestujúci v lehote podľa písmena
b) neprijme, zmluva o zájazde zanikne), alebo b) odstúpiť od zmluvy o zájazde bez zaplatenia odstúpeného a
- prijať náhradný zájazd v rovnakej alebo vyššej kvalite, ktorá zodpovedá službám dohodnutým v pôvodnej zmluve o zájazde; alebo nižšej kvality alebo s nižšími nákladmi, pričom cestujúci má právo na primerané zníženie ceny zájazdu; alebo
- neprijať náhradný zájazd a následne si uplatniť právo na vrátenie všetkých platieb, ktoré boli uskutočnené cestujúcim, a to do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy o zájazde.

\\10\\ Odstúpenie cestovnej kancelárie od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu Cestujúcemu Cestovná kancelária môže pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu spôsobenú cestujúcemu týmto odstúpením, ak

a) počet účastníkov zájazdu je nižší ako minimálny počet účastníkov požadovaný podľa zmluvy o zájazde a cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o zájazde v lehote určenej v zmluve o zájazde, najneskôr však
- 20 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá dlhšie ako 6 dní,
- 7 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá od 2 dní do 6 dní,

- 48 hodín pred začatím zájazdu, ak ide o cesty, ktoré trvajú menej ako 2 dni, alebo

b) neodvratiteľné a mimoriadne okolnosti bránia cestovnej kancelárii plniť zmluvu o zájazde a cestovná kancelária oznámi cestujúcemu odstúpenie od zmluvy o zájazde bezodkladne pred začatím zájazdu.

\11\ Odstúpenie od zmluvy o zájazde cestujúcim z dôvodu neodvratiteľných a mimoriadnych okolností Cestujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde pred začiatkom poskytovania zájazdu bez zaplatenia odstupného, ak v cieľovom mieste alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nastanú neodvratiteľné a mimoriadne okolnosti (napríklad ak existujú vážne bezpečnostné problémy v destinácii), ktoré významne ovplyvnia poskytovanie zájazdu alebo prepravu cestujúcich do cieľového miesta. V takom prípade odstúpenia od zmluvy o zájazde má cestujúci nárok na vrátenie všetkých platieb, ktoré za zájazd zaplatil.

\12\ Odstúpenie od zmluvy o zájazde cestujúcim bez uvedenia dôvodu Cestujúci môže kedykoľvek pred začatím poskytovania zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde za primerané a odôvodnené odstupné. Cestovná kancelária je povinná vrátiť cestujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijala, znížené o odstupné. Ak ide o zmluvu uzatvorenú mimo prevádzkových priestorov, je cestujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde aj bez uvedenia dôvodu a bez povinnosti zaplatiť odstupné v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy o zájazde (oprávnenie cestujúceho odstúpiť od zmluvy o zájazde bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na zájazdy, ktorých cena je znížená z dôvodu ich poskytnutia v krátkom čase po uzatvorení zmluvy o zájazde).

\13\ Zodpovednosť za poskytnutie zájazdu

Ak niektorá zo služieb cestovného ruchu nie je poskytnutá v súlade so zmluvou o zájazde, zákonom č. 170/2018 Z. z. alebo ak nemá vlastnosti, ktoré cestujúci s ohľadom na ponuku a zvyklosti dôvodne očakával, je cestovná kancelária za podmienok vymedzených zákonom č. 170/2018 Z. z. povinná po oznámení cestujúceho alebo na základe vlastných zistení porušenia zmluvy o zájazde vykonať nápravu. Ak nápravu nevykoná, ponúkne cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu

a) rovnakej kvality alebo vyššej kvality, ako je uvedená v zmluve o zájazde, bez dodatočných nákladov pre cestujúceho, alebo

b) nižšej kvality, ako je uvedené v zmluve o zájazde, s poskytnutím primeranej zľavy. Cestujúci môže odmietnuť náhradné služby cestovného ruchu ponúknuté cestovnou kanceláriou, ak náhradné služby cestovného ruchu nie sú porovnateľné so službami cestovného ruchu uvedenými v zmluve o zájazde alebo ponúknutá zľava z ceny zájazdu za služby cestovného ruchu nižšej kvality nie je primeraná. V tom prípade a ak poskytnutie náhradných služieb cestovného ruchu cestujúci nemôže z objektívnych dôvodov prijať, cestujúci pokračuje v užívaní služieb cestovného ruchu, ktoré sú predmetom oznámenia, a cestovná kancelária poskytne cestujúcemu primeranú zľavu z ceny služieb cestovného ruchu, ktoré boli predmetom oznámenia.

Cestujúci môže od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplatenia odstupného a požadovať vrátenie časti ceny zodpovedajúcej cene služieb cestovného ruchu, ktoré neboli poskytnuté riadne a včas, ak došlo k podstatnému porušeniu zmluvy o zájazde a cestovná kancelária neodstránila porušenie zmluvy o zájazde ani nezabezpečila cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu v primeranej lehote určenej cestujúcim.

Ak v dôsledku neodvratiteľných a mimoriadnych okolností nie je možné zabezpečiť návrat cestujúceho podľa zmluvy o zájazde, cestovná kancelária znáša náklady na potrebné ubytovanie, ak je to možné rovnakej kategórie, v trvaní najviac troch nocí na jedného cestujúceho. Ak sú v osobitných predpisoch o právach cestujúcich platných pre príslušné dopravné prostriedky na návrat cestujúceho ustanovené dlhšie lehoty, uplatňujú sa tieto dlhšie lehoty. Obmedzenie nákladov sa nevzťahuje na osoby so zníženou pohyblivosťou a osoby, ktoré ich sprevádzajú, tehotné ženy, maloletých bez sprievodu alebo osoby, ktoré potrebujú osobitnú lekársku starostlivosť, ak bola cestovná kancelária o ich osobitných potrebách informovaná aspoň 48 hodín pred začatím zájazdu.

\14\ Zníženie ceny / náhrada škody cestujúcim Cestujúci má tiež právo na zľavu z ceny zájazdu a/alebo na náhradu škody, ak služby cestovného ruchu neboli poskytnuté alebo neboli poskytnuté riadne.

\15\ Poskytnutie pomoci cestovnou kanceláriou Cestovná kancelária je povinná bezodkladne poskytnúť pomoc cestujúcemu v ťažkostiach, a to aj pri neodvratiteľných a mimoriadnych okolnostiach.

\16\ Úpadok cestovnej kancelárie Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku, platby cestujúcich budú refundované. Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku po začatí poskytovania zájazdu a ak zájazd zahŕňa prepravu, zaistená je repatriácia cestujúcich. Cestovná kancelária uzatvorila zmluvu o ochrane pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku Union poisťovňa a.s., Karadžičova 10 813 60 Bratislava, IČO: 31322051, likvidacia@union.sk, +421-2-208 15 911, +421/904 895 605. (ďalej len „Poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku“). Cestujúci sa môže obrátiť na poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku, ak sú služby odmietnuté z dôvodu úpadku cestovnej kancelárie.

Zákon č. 170/2018 Z. z. <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2018/170/20190101.html>